

**Corso****LA SPECIALITÀ DELLA COOPERATIVA SOCIALE****La gestione delle peculiarità del rapporto con i soci lavoratori e volontari****Profili giuridici dopo la Riforma del Terzo Settore****Online, dal 4 marzo all'8 aprile 2024****12 ore formative – 4 incontri live****CREDITI FORMATIVI**

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Avvocati
- Consulenti del Lavoro

Codici materia CNDCEC e CDL:

Nr. lezione	Argomenti	Data	Codici CNDCEC	Corrispondenze MEF	Codici CNCDL
1	LA COOPERATIVA SOCIALE NEL CONTESTO DEL TERZO SETTORE	04-mar-24	C.8.1 (3 ore)	–	E.2.37 (3 ore)
2	DISCIPLINA DEL SOCIO DI COOPERATIVA	11-mar-24	C.8.1 (3 ore)	–	E.2.37 (3 ore)
3	LA COOPERATIVA SOCIALE QUALE IMPRESA SOCIALE	25-mar-24	C.9.7 (3 ore)	–	E.2.37 (3 ore)
4	L'ITER DI ESTINZIONE DELLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE: MODALITÀ E PROBLEMATICHE CONNESSE	08-apr-24	C.8.4 (3 ore)	–	E.2.37 (3 ore)

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

[www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it) nella scheda prodotto relativa all'iniziativa**SCENARIO**

Il non profit organizzato ha da sempre tratto insegnamento dalla “sorella maggiore” cooperativa sociale, soprattutto in ambito sociosanitario ma anche in quello del reinserimento lavorativo.

I due eventi che hanno inciso sull'esercizio dell'opzione imprenditoriale relativa alle attività tipiche del non profit sono stati il COVID-19 e la regolamentazione di tutto il mondo del terzo settore, con il completamento della riforma e l'introduzione del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017 e D. Lgs. 112/2017).

Tutto questo ha generato il **biennio nero del mondo della cooperazione sociale**: difatti, l'Istat ci dice che 6 cooperative sociali su 10 sono a rischio default (studio di Confcooperative Toscana Nord). Gli strascichi della pandemia hanno portato una risacca che ha lasciato sul terreno realtà cooperative storicamente affermate in grosse difficoltà finanziarie e comunque in disequilibrio economico-finanziario. Secondo lo studio citato e con riferimento alla sostenibilità economico-finanziaria, sulla base dei dati di bilancio 2020, si rileva che il 63,8% delle cooperative (sei su dieci)

**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



tra quelle potenzialmente ammissibili alle garanzie del Fondo centrale di Garanzia, si trovano in una situazione di vulnerabilità, di rischio o di default.

Se da un lato, storicamente in controtendenza con l'economia for profit, l'economia sociale e gli strumenti cooperativi - dotati di elasticità e dinamicità nell'adeguarsi al contesto sociale e alle richieste che nascono dalla base - sono la **risposta immediata alle esigenze primarie di sicurezza economica, lavorativa e di risoluzione dei problemi delle fasce deboli della società** (anziani, minori, abbandonati e rifugiati), dall'altro lato questi hanno odiernamente **saturato la potenzialità di assorbire externalità negative al punto da dover approntare "gli adeguati assetti organizzativi e gestionali" al fine di una gestione celere di casi di crisi**. Basti ricordare che già con l'approvazione ed il deposito del bilancio 2022 pesa sugli amministratori la scelta di dichiarare nella relazione di gestione se la società abbia (o non abbia) provveduto ad istituire gli adeguati assetti societari come individuati ai sensi dell'art. 2086 c.c. e dell'art. 3, D. Lgs 14/2019, CCII, in vigore dal 15 luglio 2022. Si ricordi che il deposito di bilancio è un atto pubblico e la dichiarazione potrebbe avere delle conseguenze sulla responsabilità dell'amministratore e dell'organo di controllo, qualora non corrisponda a verità.

## OBIETTIVI

- Approfondire il paradigma MGA: Mission – Governance – Accountability per comprendere la gestione strategica della cooperativa: principi MUTUALISTICO e SOLIDARISTICO;
- Conoscere le principali norme del Codice civile e le leggi speciali: Codice civile; L. 381/1991 – L. 142/2001 - D. Lgs. 112/20017 - D.lgs. 117/2017 – Decreti ministeriali e linee guida ministeriali;
- Analizzare gli adeguati assetti organizzativi, contabili e amministrativi: art. 2086 c.c. e art. 3, D.Lgs 14/2019; l'obbligo di dichiarazione nella relazione sulla gestione al bilancio: art. 2381 e art. 2475, c.c.; la tipologia di dichiarazione da indicare nella relazione sulla gestione;
- Approfondire le tematiche legate all'armonizzazione della duplicità del rapporto sociale e lavorativo; gli aspetti operativi e gestionali di inquadramento lavorativo, busta paga, gestione previdenziale e assicurativa, bilancio di esercizio
- Analizzare le operazioni straordinarie e gli obblighi di devoluzione del patrimonio residuo ai fondi mutualistici oltre alla liquidazione coatta amministrativa
- Comprendere i percorsi per l'estinzione della cooperativa sociale: volontario, per atto dell'autorità di vigilanza e della magistratura

## METODOLOGIA DIDATTICA

Nel corso delle lezioni il docente affiancherà l'esposizione degli argomenti all'**analisi della normativa** di riferimento; completerà la trattazione dei temi affrontati con l'analisi di **esempi esplicativi e case study**.

## DESTINATARI

- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Avvocati
- Consulenti del lavoro
- Dirigenti di Cooperative Sociali
- Revisori delle Cooperative degli Organi di Vigilanza Ministeriali MISE



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



## PROGRAMMA

### MODULO 1

Lunedì 4 marzo 2024, dalle ore 15.00 alle ore 16.30 e dalle ore 16.45 alle ore 18.15

#### LA COOPERATIVA SOCIALE NEL CONTESTO DEL TERZO SETTORE

- Il paradigma MGA: Mission – Governance – Accountability
- Dal Codice civile alla legge 381/1991, fino al Codice del Terzo Settore (C.T.S.) e alle Imprese Sociali
- Tre tipologie di cooperative sociali:
  - di tipo a)
  - di tipo b)
  - di tipo c)
  - rinvio alle normative Regionali di riferimento
- La gestione dei pubblici servizi da parte delle cooperative sociali
- Rapporti preferenziali con la Pubblica Amministrazione
- La co-progettazione e co-programmazione con la Pubblica Amministrazione

### MODULO 2

Lunedì 11 marzo 2024, dalle ore 15.00 alle ore 16.30 e dalle ore 16.45 alle ore 18.15

#### DISCIPLINA DEL SOCIO DI COOPERATIVA

- Disciplina del socio di cooperativa: dal Codice civile alla Legge 142/2001 e armonizzazione con il C.T.S.
- Regolamento interno delle cooperative e tipologia di rapporti di inserimento lavorativo
- Il socio volontario e sue peculiarità: aspetti civilistici, assicurativi e fiscalità del rimborso spese
- Specialità del rapporto di socio-lavoratore e contrattazione collettiva di riferimento
- Problematiche contributive, assicurative e trattamento retributivo minimo dei soci di cooperativa
- Categoria di lavoratori tipici delle cooperative sociali di tipo B: persone svantaggiate

### MODULO 3

Lunedì 25 marzo 2024, dalle ore 15.00 alle ore 16.30 e dalle ore 16.45 alle ore 18.15

#### LA COOPERATIVA SOCIALE QUALE IMPRESA SOCIALE

- Peculiarità della cooperativa in quanto impresa sociale ai sensi del D. Lgs. 112/17
- Adeguate forme di coinvolgimento dei lavoratori (anche non soci) in relazione alle attività di loro interesse: obblighi civilistici
- Violazione dei principi fondamentali delle cooperative (democraticità, partecipazione, trasparenza, ecc.): intervento degli enti preposti alla vigilanza e controllo
- Gli adeguati assetti organizzativi, contabili e amministrativi:
  - art. 2086 c.c. e art. 3. D. Lgs. 14/2019
  - l'obbligo di dichiarazione nella relazione sulla gestione al bilancio: art. 2381 e art. 2475, c.c.
  - la tipologia di dichiarazione da indicare nella relazione sulla gestione
- Diritti dei soci non amministratori
- Il Bilancio Sociale, dati obbligatori e obbligo di pubblicità legale e informativa sui soci



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



## MODULO 4

Lunedì 8 aprile 2024, dalle ore 15.00 alle ore 16.30 e dalle ore 16.45 alle ore 18.15

### L'ITER DI ESTINZIONE DELLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE: MODALITÀ E PROBLEMATICHE CONNESSE

- Cause di scioglimento propedeutiche all'estinzione della società
- La vigilanza del Ministero dello Sviluppo economico sulle cooperative sociali
- Il lavoro nel terzo settore e nelle cooperative: disciplina generale e armonizzazione con le leggi speciali
- Strumenti di contenimento dei costi, forme di autofinanziamento, gestione della crisi d'azienda, la liquidazione coatta amministrativa
- Profili di responsabilità degli amministratori nella gestione finanziaria della società
- Rapporto associativo e rapporto lavorativo: esiste una prevalenza? Orientamenti dottrinali e giurisprudenziali

## DOCENTI

### Roberto Cazzato

*Consulente del Lavoro, iscritto nell'elenco del MISE per l'attribuzione di incarichi di commissario liquidatore, commissario governativo e liquidatore di enti cooperativi; esperto in materia di diritto commerciale, tributario e civile degli ETS, docente in corsi di aggiornamento e formazione professionale. Esperto in Direzione degli Enti del Terzo settore e di Cooperative Sociali e di Enti Sportivi. Dirigente di Cooperativa Sociale dal 1999.*

### Brunetti Marilena

*Esperta in diritto degli Enti del Terzo settore, esperta in materie giuslavoristiche degli ETS, rapporti istituzionali e contrattualistica con la Pubblica Amministrazione. Docente in corsi di aggiornamento e formazione professionale. Dirigente di Cooperativa Sociale dal 2006.*

## INFORMAZIONI

### MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i **materiali didattici** utilizzati
- la **registrazione** della lezione. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e **NON rilascia crediti** ai fini della formazione professionale continua.

### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**. [Clicca qui](#)



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



## ISCRIZIONI

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 590 + IVA	Listino
€ 531 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 19 febbraio 2024

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

L'iscrizione può essere effettuata rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

**WKP30 s.r.l.** Agenzia WKI IPSOA BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 [e.schinaia@wkp30.it](mailto:e.schinaia@wkp30.it)

### MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio del Master riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma e frequentare le lezioni online.**

### FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: [e.schinaia@wkp30.it](mailto:e.schinaia@wkp30.it)



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



## Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA****BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO**Tel. 348 5916038 [e.schinaia@wkp30.it](mailto:e.schinaia@wkp30.it)**CORSO ON LINE****LA SPECIALITÀ DELLA COOPERATIVA SOCIALE****La gestione delle peculiarità del rapporto con i soci lavoratori e volontari****Profili giuridici dopo la Riforma del Terzo Settore****Dal 4 marzo all'8 aprile 2024****12 ORE FORMATIVE – 4 INCONTRI LIVE***E' necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda***(cod. 267372)**

Y € 590 + IVA Listino

Y € 531 + IVA **Sconto 10%** per iscrizioni entro il 19 febbraio 2024**DATI PARTECIPANTI**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Professione \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Iscritto Ordine dei \_\_\_\_\_

Sede dell'Ordine professionale \_\_\_\_\_

**DATI PER LA FATTURAZIONE**

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ CAP: |\_|\_|\_|\_|

Città: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_ PART.IVA/CF \_\_\_\_\_

Codice Cliente IPSOA (se assegnato) |\_|\_|\_|\_|\_|

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_

**Totale fattura** € \_\_\_\_\_

AG

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**Bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.





Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

## 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte

## 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

## 4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

## 5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

## 6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

## 7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

## 8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

## 9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:



## QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- 9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.
10. Recesso degli Utenti Consumatori
- 10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
- 10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
- 10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia S.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "[contact@wkicert.it](mailto:contact@wkicert.it)"
11. Comunicazioni
- 11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com); quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
- 11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com).
12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio
- 12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
- 12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.
- 12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.
13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
- 13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.
14. Foro competente
- 14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / click \_\_\_\_\_

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / click \_\_\_\_\_

**WKP30 s.r.l.**

Agenzia WKI IPSOA

**BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO**

Tel. 348 5916038 [e.schinaia@wkp30.it](mailto:e.schinaia@wkp30.it)



**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.