


**MASTER ONLINE
IL CONSULENTE
DELLE ATTIVITÀ
HO.RE.CA.**



**Online, dal 12 marzo al 30 aprile 2024
24 ore formative - 8 incontri live**

in collaborazione con:

>> tcf network
Tax Consulting Firm

formazione.ipsoa.it



DAL 1970 LA FORMAZIONE
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI ALTAMENTE
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Consulenti del lavoro

Codici materia per l'accREDITAMENTO CNDCEC e CNCDL:

Lezione	Argomento	Data	Codici CNDCEC	Corrispondenza MEF	Codici CNCDL
1	Profili giuridici dell'attività di ristorazione e	12 marzo 2024	D.3.7 (3 ore)	C21 (1 ora) C.2.2 (2 ore)	E.2.44 (3 ore)
2	Profili contabili e fiscali	19 marzo 2024	C.1.1 (1 ora) D.7.2 (2 ore)	B.1.1 (1 ora) C.4.1 (1 ora) C.4.2 (1 ora)	F.1.01 (1 ora) E.1.18 (2 ore)
IL CONSULENTE DI RISTORANTI E BAR					
3	La gestione del personale e profili previdenziali	26 marzo 2024	D.8.7 (3 ore)	-	D.1.02 (3 ore)
4	Profili gestionali e finanziari	2 aprile 2024	C.6.4 (1 ora) C.4.2 (2 ore)	- B.5.2 (2 ore)	F.1.01 (3 ore)
5	Profili giuridici	9 aprile 2024	D.3.7 (3 ore)	C.2.1 (3 ore)	E.2.44 (3 ore)
IL CONSULENTE DI HOTEL, RESORT E STABILIMENTI BALNEARI					
6	Profili economici e fiscali, finanziamenti e agevolazioni	16 aprile 2024	D.7.2 (1 ora) C.6.4 (1 ora) C.4.2 (1 ora)	C.4.1 (1 ora) - B.5.2 (1 ora)	E.1.18 (1 ora) F.1.01 (2 ore)
7	Inquadramento amministrativo	23 aprile 2024	D.3.7 (3 ore)	C.2.1 (1 ora) C.2.2 (2 ore)	E.2.44 (3 ore)
IL CONSULENTE DEI BED&BREAKFAST					
8	Aspetti fiscali ed il ruolo degli intermediari negli affitti brevi	30 aprile 2024	D.7.2 (3 ore)	C.4.1 (2 ore) C.4.2 (1 ora)	E.1.18 (3 ore)

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa.

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



SCENARIO

L'acronimo Ho.Re.Ca. riprende le tre sillabe iniziali delle tre parole inglesi che abbrevia: Hotel, Restaurant, Café. Il settore Horeca, quindi, fa riferimento a tutte le attività di tipo alberghiero, della ristorazione, dei bar e del catering, i cosiddetti consumi "away from home", ovvero fuori casa.

Il territorio italiano è costellato dalle strutture legate all'ospitalità, complice il patrimonio artistico, storico e culturale impareggiabile. Le strutture dell'hotellerie sono **variegata**: non solo alberghi ma anche B&B, pensioni, ostelli, case vacanze, rifugi, ristoranti, osterie etc. Tutte realtà che presentano una conduzione spesso di tipo familiare o di PMI. In Italia il settore Ho.Re.Ca. comprende oltre 400.000 aziende, di cui bar e ristoranti rappresentano le categorie più numerose. Sono circa 330.000 le aziende che sono organizzate come ditte individuali o società di persone e circa 80.000 quelle strutturate come società di capitali. Il settore Ho.Re.Ca. vede circa **1.300.000 occupati come lavoratori dipendenti** e rappresenta uno dei settori più importanti dell'economia italiana. È uno dei **più sensibili ai cicli economici**, su tutti quelli legati al turismo ma anche alle festività e agli eventi. Negli ultimi 10 anni, in Italia ma anche in Europa, ha registrato la **crescita economica** più importante e ha registrato nel corso dell'ultimo anno una **significativa ripresa** dopo il periodo pandemico. Inoltre, nonostante i recenti eventi bellici che hanno comportato un aumento dell'inflazione, il turismo rappresenta comunque uno dei **settori trainanti** per il nostro prodotto interno lordo.

OBIETTIVI

Il Master è rivolto a professionisti e operatori del settore interessati a specializzarsi nel settore dell'Ho.Re.Ca. In particolare, con il Master si intende:

- **consolidare ed integrare le competenze economiche, giuridiche e tecniche** proprie della professione, con particolare attenzione rivolta alla complessa e peculiare realtà della consulenza per le imprese ricettive e della ristorazione, caratterizzate da un'**estrema eterogeneità giuridico-fiscale**;
- fornire gli strumenti concreti e le metodologie necessarie per **inquadrare sistematicamente la materia** e affrontare in modo **efficace e pratico le questioni interpretative ed applicative**, analizzando tutti gli aspetti amministrativi, contabili, fiscali e di bilancio attraverso l'utilizzo di casi pratici;
- approfondire la conoscenza sulle **migliori forme contrattuali per la gestione del personale** applicabili alle diverse attività del settore Ho.Re.Ca., sulle tante novità in materia di **crediti d'imposta e agevolazioni fiscali** che hanno interessato il settore, nonché sugli **strumenti gestionali innovativi ed evoluti diretti ad aumentare la redditività**, al fine di consentire al professionista di migliorare ed ottimizzare l'attività di consulenza nei confronti delle imprese.

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



METODOLOGIA DIDATTICA

Il Master si svolgerà online, **con esercitazioni pratiche** sugli argomenti trattati.

In ogni lezione si alterneranno una parte teorica e una pratica:

- la **parte teorica** vedrà l'analisi della normativa di settore, dai requisiti morali e professionali per l'accesso all'attività alle autorizzazioni amministrative necessarie fino all'inizio attività, analizzando la scelta della forma giuridica per l'apertura partita iva e l'iscrizione in Camera di Commercio e quale inquadramento contabile e fiscale applicare,
- la **parte pratica** si baserà sulla creazione di check list della documentazione da richiedere per l'avvio dell'attività, esempi pratici di business plan per la pianificazione di inizio attività, con la ricerca delle fonti (bandi nazionali e/o di settore) ed impieghi necessari, esempi di contabilizzazione dei maggiori fatti amministrativi caratteristici, esempi di controllo di gestione (predisposizione di budget e relativi utilizzi), esempi di liquidazioni periodiche iva e calcolo del debito fino alla predisposizione dei modelli fiscali. Esercitazioni, moduli e slide.

DESTINATARI

- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Consulenti del lavoro

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



Il programma

I MODULO

IL CONSULENTE DI RISTORANTI E BAR: profili giuridici dell'attività di ristorazione e somministrazione di alimenti e bevande

- La normativa nazionale e la competenza regionale in materia di Ristorazione
- I tipi di attività ed i relativi codici ATECO
- I requisiti morali e professionali per l'accesso all'attività
- La scelta della forma giuridica e l'inizio dell'attività

II MODULO

IL CONSULENTE DI RISTORANTI E BAR: profili contabili e fiscali

- Necessità di una contabilità attendibile ai fini di una corretta gestione
- Contabilità ordinaria e piano dei conti
- Contabilità semplificata e piano dei conti
- Altri regimi contabili
- Casi pratici
- Ritenute fiscali ai sensi art. 25-bis, DPR 600/73, compilazione 770
- Iva, Irpef, Ires, Irap
- Adempimenti IVA nelle operazioni di somministrazione e vendita

Casi pratici

III MODULO

IL CONSULENTE DI RISTORANTI E BAR: la gestione del personale e profili previdenziali

- Reclutamento e inquadramento del personale
- Contratti collettivi nazionali
- Prestazioni occasionali e impatto della Legge n. 215/2021
- Contributi Inps
- Inquadramento Inail e trattamento delle diverse forme giuridiche

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



IV MODULO

IL CONSULENTE DI RISTORANTI E BAR: profili gestionali e finanziari

- La determinazione del mark-up dei prodotti
- La struttura del piano dei conti come strumento di base per un'efficace controllo di gestione
- La contabilità analitica e l'individuazione dei più comuni KPI (Key Performance Indicators) del settore
- Il Budget previsionale, economico, patrimoniale e finanziario come strumenti per il controllo di gestione

Casi pratici

V MODULO

IL CONSULENTE DI HOTEL, RESORT E STABILIMENTI BALNEARI: profili giuridici

- Il codice del turismo
- La normativa nazionale e regionale
- Le tipologie ricettive e le regolamentazioni dalla disciplina amministrativa
- Adempimenti per l'apertura
- Il contratto d'albergo
- Le attività di controllo per le imprese alberghiere

Casi pratici

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



VI MODULO

IL CONSULENTE DI HOTEL, RESORT E STABILIMENTI BALNEARI: profili economici e fiscali, finanziamenti e agevolazioni

- Dichiarazioni fiscali (IVA, Ires, Irap)
- Le imposte locali, la Rai e la Siae
- L'imposta di soggiorno (comunicazione e versamento)
- Strumenti utili per le decisioni nella realtà alberghiera - il controllo di gestione
- Casi pratici
- Il programma Next Generation EU e le risorse del PNRR per il turismo
- Finanziamenti e agevolazioni nazionali
- Finanziamenti e agevolazioni regionali
- Realizzazione di un business plan

VII MODULO

IL CONSULENTE DEI BED&BREAKFAST: inquadramento amministrativo

- Il turismo come materia di competenza esclusiva delle regioni ordinarie
- Locazioni brevi (inferiori a 30 gg) fino a 3 stanze
- Locazioni con contratti transitori (da 1 a 18 mesi)
- Il contratto di locazione turistica
- La Scia
- La comunicazione in Questura delle presenze
- La comunicazione al condominio
- Il Codice Identificativo Nazionale
- Nuovo Ddl sugli affitti brevi: arriva la “stretta” in Italia

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



VIII MODULO

IL CONSULENTE DEI BED&BREAKFAST: aspetti fiscali ed il ruolo degli intermediari negli affitti brevi

- La disciplina Iva: attività imprenditoriale o attività occasionale?
- Redditi diversi per attività di B&B in modo non imprenditoriale
- Attività non imprenditoriale e presunzione d'imprenditorialità
- Regime applicabile ed apertura partita Iva
- Tassazione dei proventi dell'host per attività turistica o transitoria: tassazione ordinaria e cedolare "secca"
- Opzione fra ritenuta a titolo d'acconto o imposta sostitutiva
- Le agevolazioni fiscali Irpef per il proprietario dell'immobile in presenza di attività di B&B o affitti brevi
- Intermediari e portali online come sostituti di imposta
- Il funzionamento dei portali online ed i costi di commissione
- I chiarimenti circa l'obbligo dei portali online di designare un rappresentante fiscale in Italia
- Il ruolo del property manager ed il costo per la sua intermediazione
- Il property manager deve essere un agente immobiliare?
- Obblighi informativi e fiscali degli intermediari, le sanzioni in caso di omissione
- Il contributo di soggiorno

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



CORPO DOCENTE

DOCENTI

Catia Gasbarri

Dottore Commercialista e revisore legale

Da anni segue la normativa sugli affitti brevi e ha maturato una ventennale esperienza nel settore della fiscalità societaria. Docente in diversi corsi e convegni.

Katiuscia Pani

Dottore commercialista e revisore legale

Da oltre 12 anni si occupa quotidianamente della gestione economica, contabile e fiscale di Bar e Ristoranti.

Sara Varca

Dottore commercialista

Da 13 anni svolge attività di consulenza per le imprese del comparto turistico, wellness ed enogastronomico e si occupa quotidianamente della gestione economica, contabile e fiscale di hotel, resort e ristoranti. Ha maturato esperienza sulla normativa fiscale e sulle agevolazioni di settore. Collabora con riviste specializzate.

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



INFORMAZIONI

CALENDARIO E ORARI

Lezione	Argomento	Data	Orario	
1	profili giuridici dell'attività di ristorazione e	12 marzo 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15	
2	profili contabili e fiscali	19 marzo 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15	
3	la gestione del personale e profili previdenziali	26 marzo 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15	
4	profili gestionali e finanziari	2 aprile 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15	
5	IL CONSULENTE DI HOTEL, RESORT E STABILIMENTI BALNEARI	profili giuridici	9 aprile	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
6	profili economici e fiscali, finanziamenti e agevolazioni	16 aprile 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15	
7	IL CONSULENTE DEI BED&BREAKFAST	inquadramento amministrativo	23 aprile 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
8	aspetti fiscali ed il ruolo degli intermediari negli affitti brevi	30 aprile 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15	

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master. Le videoregistrazioni **NON** rilasciano crediti ai fini della formazione professionale continua.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.090 + IVA	Listino
€ 872 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 27 febbraio 2024

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

WKP30 s.r.l Agenzia WKI IPSOA BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a **copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a **entro e non oltre 3 settimane** dall'inizio del Master, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

e.schinaia@wkp30.it

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l** Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

MASTER ONLINE IL CONSULENTE DELLE ATTIVITÀ HO.RE.CA.

(codice 267452) Dal 12 marzo al 30 aprile 2024 - 24 ore formative - 8 incontri live

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

€ 1.090 + IVA Listino

€ 872 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 27 febbraio 2024

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N030693368410000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio

Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae Una foto tessera Certificato di laurea altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegato.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

54 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrotto a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

73 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

81 I Webinar / Corsi online e i Master on line / Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

85 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar / Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line / Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

111 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

112 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi delle Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

121 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

122 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

123 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

131 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

141 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

151 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

I nostri contatti