

**MASTER ONLINE
FINANZA
AZIENDALE:
LA GESTIONE
STRATEGICA
DELLE IMPRESE**



Dal 14 febbraio al 27 marzo 2024
52 ORE - 13 INCONTRI LIVE



Wolters Kluwer
IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE**
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- **Ordine dei Dottori commercialisti ed Esperti contabili**

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it

SCENARIO

Nell'attuale fase di turbolenza del contesto economico e finanziario è sempre più importante per i manager acquisire **competenze trasversali** che permettano di affrontare con successo la complessità della gestione aziendale. È pertanto fondamentale avere contezza delle dinamiche macroeconomiche che impattano fortemente sull'andamento dei mercati finanziari, conoscere i più **innovativi strumenti di controllo di gestione** sfruttando anche l'ausilio dei sistemi informatici, conoscere gli strumenti che consentono di perseguire e raggiungere l'**equilibrio aziendale** non solo economico-finanziario ma anche sostenibile, rendere più efficiente l'organizzazione della tesoreria anche attraverso il miglioramento dell'efficacia dei processi di pianificazione finanziaria, analizzate le **operazioni di M&A** nelle loro varie dimensioni.

OBIETTIVI

- Analizzare l'attuale contesto macroeconomico al fine di **valutare i rischi** del business
- Fornire gli strumenti necessari per **gestire le nuove sfide** del business con successo
- Costruire e migliorare un sistema di pianificazione e controllo di gestione in grado di **definire i principali KPI** per valutare al meglio il business
- Approfondire le tematiche legate alla **Corporate Sustainability Reporting**
- Fornire gli strumenti per ottenere una **gestione finanziaria in equilibrio** e la struttura patrimoniale ottimale
- Illustrare le principali **tecniche di valutazione aziendale**, anche per definire una strategia di crescita per linee esterne.

METODOLOGIA DIDATTICA

Il master si svolgerà con lezioni online di taglio pratico-operativo che favorisce l'acquisizione interattiva dei contenuti attraverso:

- esercitazioni
- analisi di casi aziendali
- testimonianze

DESTINATARI

- CFO e Finance Manager
- Imprenditori
- Consulenti d'azienda
- Dottori commercialisti ed Esperti contabili

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



Il programma

I MODULO - IL CONTESTO MACROECONOMICO E GLI ATTUALI MEGATRENDS

14 febbraio 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

16 febbraio 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

- Il contesto macroeconomico di riferimento: inflazione, politica monetaria, tassi di interesse e tassi di cambio.
- L'impatto del contesto macroeconomico sui rapporti con gli istituti finanziari.
- I principali rischi e le opportunità nella raccolta dei capitali.
- I megatrend: quali sono e perché è importante studiarli.
- L'impatto dei megatrend sulla gestione aziendale.
- La metodologia dell'analisi di scenario.

LESSON LEARNED

- Analizzare e comprendere il contesto macroeconomico attuale
- Definire i possibili rischi gestionali da fronteggiare
- Prevedere gli impatti dei nuovi *trend* sulle future dinamiche gestionali aziendali

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



II MODULO - LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA ED IL CONTROLLO

21 febbraio 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

23 febbraio 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

28 febbraio 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

- Il sistema di pianificazione e controllo ed i differenti modelli organizzativi
- Le fasi della pianificazione strategica
- Il processo di Budgeting
- Il controllo e l'analisi degli scostamenti

Testimonial

Giorgio Madaio

Senior business advisor

LESSON LEARNED

- Conoscere i più avanzati metodi di progettazione dei sistemi di controllo
- Definire un approccio innovativo per la creazione del Budget, dalla pianificazione fino all'analisi degli scostamenti
- Definire un set adeguato di KPI

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



III MODULO - GLI IMPATTI DELLE TRE DIMENSIONI DELLA SOSTENIBILITÀ “ESG” NELL’EVOLUZIONE DEL CORPORATE REPORTING

1° marzo 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

7 marzo 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

- Gli impatti contabili delle tematiche ESG nel bilancio d’esercizio
- L’evoluzione del corporate reporting: la CSRD, i principi “ESRS” e l’ISSB
- Gli strumenti per ottenere un corporate reporting adeguato ed efficace: i rating ESG
- Le analisi d’impatto e i fattori critici di successo sostenibile
- Il business plan e le relazioni con le dinamiche ESG
- Metriche ESG, risk assessment e valore d’impresa

LESSON LEARNED

- Conoscere i principali strumenti di misurazione delle performance aziendali in ottica ESG, sia a consuntivo che prospetticamente
- Apprendere le dinamiche in corso per comprendere come fare impresa strategicamente nella “green economy”
- Saper intraprendere un cambiamento di approccio gestionale orientato al “purpose-driven”
- Analizzare il *corporate reporting* necessario per la valutazione della sostenibilità della gestione aziendale
- Misurare gli impatti delle tematiche “ESG” nella comunicazione d’impresa
- Comprendere i nuovi strumenti e paradigmi che accompagneranno le società nella produzione di informazioni “ESG” di qualità

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



IV MODULO - LA GESTIONE FINANZIARIA

8 marzo 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

13 marzo 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

15 marzo 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

- La gestione della tesoreria ed i rapporti con le banche
- La gestione finanziaria per la misurazione della creazione di valore
- Gli indicatori di bilancio
- La valutazione degli investimenti

LESSON LEARNED

- Disporre degli strumenti operativi per implementare una gestione finanziaria evoluta ed efficace
- Analizzare i possibili modelli alternativi di gestione della tesoreria
- Definire i criteri per la misurazione del valore creato (o distrutto) dalla gestione aziendale

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



V MODULO - LA CRESCITA PER LINEE ESTERNE: LE OPERAZIONI DI M&A

20 marzo 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

22 marzo 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

27 marzo 2024, dalle 09.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 13.30

- Le operazioni societarie straordinarie
- La strategia nei processi di acquisizione di società / gruppi
- I numeri delle operazioni di M&A in Italia nell'ultimo anno
- I metodi di valutazione delle società
- Cenni alle attività di due diligence
- Processo di integrazione post acquisizione
- Piano di comunicazione interno ed esterno

LESSON LEARNED

- Ottenere un quadro esaustivo delle possibili operazioni societarie straordinarie, con evidenza degli impatti finanziari e organizzativi
- Analizzare i principali metodi di valutazione delle società
- Definire ed analizzare i possibili impatti a livello organizzativo in seguito alla finalizzazione dell'acquisizione di una società da parte di un gruppo

ESERCITAZIONE

Caso aziendale: La valutazione di una società e la sua integrazione all'interno di un Gruppo

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



CORPO DOCENTE

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Carmine Di Maria

Chief Financial Officer di Eustema Spa e, in precedenza, di altri importanti gruppi italiani. Ha un'esperienza significativa come Manager di Ernst & Young Financial Business Advisors, dove ha acquisito esperienza in progetti in ambito Treasury, Controllo di Gestione, Financial Planning e Risk Management ed in Nicoletti S.p.A. dove si è occupato della gestione della Tesoreria e dei rischi finanziari

DOCENTI

Niccolò Comerio

Ricercatore in Politica Economica presso l'Università Cattaneo - LIUC. Assistant professor nei corsi di "Macroeconomia", "Economia Pubblica" e "Competizione, Mercati e Politiche Economiche".

Patrizia Tettamanzi

Professore Ordinario presso l'Università Cattaneo - LIUC e Professore a contratto presso l'Università Bocconi. Dottore Commercialista e Revisore Legale..

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail** contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.

CALENDARIO E ORARI

Febbraio 2024

mercoledì 14 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

venerdì 16 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

mercoledì 21 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

venerdì 23 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

mercoledì 28 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

Marzo 2024

venerdì 1 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

giovedì 7 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

venerdì 8 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

mercoledì 13 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

venerdì 15 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

mercoledì 20 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

venerdì 22 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

mercoledì 27 9.00 - 11.00; 11.30 - 13.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



E-learning

A tutti i partecipanti verrà attivato il corso **E-learning "Fondamenti di Project Management"** di 2,5 ore con Tiziano Villa, Partner the Project Management Lab® e PMI-ATP® Instructor.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.800 + IVA	Listino
€ 1.530 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 30/01/2024
€ 1.440 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 13/01/2024
€ 1.350 + IVA	Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

WKP30 s.r.l Agenzia WKI IPSOA BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

e.schinaia@wkp30.it

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a

entro e non oltre il 23 gennaio 2024, contenente la seguente documentazione a: e.schinaia@wkp30.it

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l Agenzia WKI IPSOA**
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

MASTER ONLINE

FINANZA AZIENDALE: LA GESTIONE STRATEGICA DELLE IMPRESE

(codice 704483700) Dal 14 febbraio al 27 marzo 2024 - **52 ORE – 13 INCONTRI LIVE**

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- € 1.800 + IVA Listino
- € 1.530 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 30/01/2024
- € 1.440 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 13/01/2024
- € 1.350 + IVA Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale
Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.
Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae Una foto tessera Certificato di laurea altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

54 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrottivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

73 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

81 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

85 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wki-cert.it"

11. Comunicazioni

111 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

112 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

121 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

122 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

123 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

131 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

141 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

151 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

I nostri contatti