

**MASTER ONLINE
WASTE MANAGER:
LE NUOVE SFIDE
DELLA CIRCULAR
ECONOMY E
DELLA GESTIONE
DEI RIFIUTI**



Dal 23 novembre 2023 al 1° febbraio 2024
28 ORE - 7 INCONTRI LIVE

 **Wolters Kluwer**
IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA FORMAZIONE
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI ALTAMENTE
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



CREDITI FORMATIVI RSPP e ASPP

In richiesta di accreditamento per crediti di aggiornamento RSPP/ASPP.

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it.

SCENARIO

La **Circular Economy** è uno dei pilastri della nuova **Transizione Ecologica** a cui stiamo assistendo in Italia e nel mondo, in generale. Tutte le imprese dovranno guardare alla propria esistenza confrontandosi con le tematiche della **gestione dei rifiuti** e dei relativi **costi** sia **economici** che **ambientali**.

La Circular Economy sarà la base delle prossime scelte che le imprese dovranno fare. È quindi necessario conoscere i vincoli che la legge impone in materia, ma anche le diverse occasioni che le **nuove tecnologie** e la continua evoluzione normativa concedono, per sfruttare economicamente le **opportunità di recupero** anche all'estero dei **rifiuti prodotti** o semplicemente **gestire in modo oculato** i costi che la gestione dei rifiuti comporta.

OBIETTIVI

- Conoscere l'attuale scenario di gestione dei rifiuti per proiettare la propria attività in un'ottica di **sostenibilità e Circular Economy**
- Acquisire **solide basi legislative** di supporto per la propria attività lavorativa in materia di gestione dei rifiuti, tenendo conto delle **novità normative** e degli impatti nella gestione dei rifiuti
- Sviluppare le **competenze** necessarie a **perseguire gli obiettivi delle nuove sfide globali** che attendono la collettività e le realtà aziendali
- Comprendere quali sono i **differenti aspetti nella gestione dei rifiuti** da tener presente per operare coerentemente con le normative di settore e per definire la **linea strategica** della propria realtà produttiva in materia

DESTINATARI

- Waste manager
- Green Manager
- HSE Manager
- Professionisti che si occupano di rifiuti
- Responsabili ambientali di aziende private e pubbliche
- Consulenti ambientali e Tecnici della prevenzione ambientale
- Ingegneri

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



Il programma

I MODULO - CIRCULAR ECONOMY E SOSTENIBILITÀ: PAROLE CHIAVE DEL NUOVO LESSICO AMBIENTALE

23 novembre 2023, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- L'impegno all'Ambiente, oltre la conformità legislativa: la Sostenibilità
- I vantaggi competitivi di un modello di business basato sull'uso razionale delle risorse
- Principi base di un modello "circolare" di fare impresa
- La circolarità a servizio della Comunità: le Circular Cities

LESSON LEARNED

1. Definire cosa sia l'economia circolare e inquadrarne l'andamento in Italia
2. Apprendere le best practice anche internazionali

II MODULO - LA NASCITA DELLA CIRCULAR ECONOMY E L'APPLICAZIONE NELLA GESTIONE DEI RIFIUTI NELLA NORMATIVA NAZIONALE ED EUROPEA

30 novembre 2023, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Il quadro normativo di riferimento a livello comunitario: da dove nasce la Circular Economy
- I principi della Direttiva quadro 2008/98/CE:
 - chi inquina paga
 - responsabilità estesa del produttore
 - principi di precauzione

LESSON LEARNED

1. Comprendere i principi europei che sottendono scelte politiche e legislazione tecnica
2. Guardare al futuro della responsabilità estesa del produttore, grande sfida dei prossimi anni

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



III MODULO - CLASSIFICARE I RIFIUTI PER INSERIRLI NEI CICLI ECONOMICI DI RECUPERO IN ITALIA O ALL'ESTERO

14 dicembre 2023, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Le nozioni di rifiuto, Sottoprodotti e l'End of Waste per comprendere il valore economico dei rifiuti
- L'elenco dei codici CER dei rifiuti e la nuova Decisione 955/2014/CE
- Le novità normative in materia
- Classificazione e caratterizzazione dei rifiuti: Regolamento 1357/2014/CE
- Analisi chimiche e problematiche nella lettura dei risultati analitici
- La classificazione dei rifiuti per la gestione transfrontaliera (Convenzione di Basilea)
- Le opportunità di recupero dei rifiuti nel mercato estero tra convenienza economica e criticità

CASE STUDY

- Analisi della procedura di classificazione di un rifiuto (campionamento, analisi e attribuzione codici)

LESSON LEARNED

1. Comprendere i vari passaggi della procedura di classificazione di un rifiuto ed individuare il potenziale valore del sottoprodotto
2. Distrarci con agilità tra analisi chimiche e documentazione a supporto delle scelte nella classificazione di un rifiuto

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



IV MODULO - LE CRITICITÀ DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI: TRA OPPORTUNITÀ DI RECUPERO E COSTI DI GESTIONE

11 gennaio 2024, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- I costi della gestione dei rifiuti: gestione documentale, stoccaggio, trasporto, recupero/smaltimento
- La gestione del Deposito temporaneo:
 - definizione e requisiti
 - tempistiche di stoccaggio e gestione
- La documentazione e le tempistiche di registrazione (registro C/S, formulari di identificazione dei rifiuti, MUD, RE.N.T.Ri.)
- I principi della normativa ADR per il trasporto dei rifiuti pericolosi soggetti
- Recupero e smaltimento: opportunità e autorizzazioni
- Il trasporto transfrontaliero dei rifiuti (Regolamento 1013/2006 e s.m.i.)

CASE STUDY

- Modalità di realizzazione e gestione del deposito temporaneo
- La documentazione per il trasporto in ADR
- La valutazione del trasporto transfrontaliero

LESSON LEARNED

1. Saper classificare i rifiuti in ADR e redigere/analizzare la documentazione di trasporto
2. Gestire correttamente un deposito temporaneo di rifiuti senza incorrere in sanzioni

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



V MODULO - SOTTOPRODOTTI ED END OF WASTE: LA CIRCULAR ECONOMY E I CONSORZI DI RECUPERO

18 gennaio 2024, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- La normativa di riferimento e lo stato di attuazione in Italia
- La gestione dei sottoprodotti: aspetti operativi, autorizzativi e documentali
- La gestione dell'End of Waste: aspetti operativi, autorizzativi e documentali
- Gestione di terre e rocce da scavo
- Gestione dei rottami ferrosi
- Gestione dei RAEE
- Gestione degli pneumatici fuori uso
- Gestione degli oli minerali esausti
- Gestione delle pile e accumulatori esauriti

CASE STUDY

- Il caso dei rottami metalli (Reg. 333/2011)

LESSON LEARNED

1. Saper definire nella propria azienda la corretta gestione di un sottoprodotto sia sotto il profilo formale che operativo
2. Comprendere la gestione dell'End of Waste, con riferimento agli aspetti operativi e documentali

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



VI MODULO - LA COMUNICAZIONE AMBIENTALE IN TEMA RIFIUTI

25 gennaio 2024, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Il potere della comunicazione ambientale efficace
- Eco-branding per farsi notare sul mercato
- Le criticità legate al Greenwashing
- Come rendere solide le informazioni ambientali

LESSON LEARNED

1. Comprendere come effettuare una comunicazione efficace in tema di gestione rifiuti
2. Comprendere il potere della comunicazione per il mercato e per la propria supply chain

VII MODULO - I RIFIUTI NELLA SUPPLY CHAIN E IL LORO VALORE ECONOMICO

1° febbraio 2024, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

- Progettazione di beni e prodotti in modo globale e sostenibile
- La Responsabilità estesa del produttore nella progettazione di prodotto
- Ecodesign e normativa di riferimento
- Sottoprodotti di processo e sistemi di riutilizzo nella catena di fornitura
- La logistica integrata per abbattere la produzione di rifiuti da imballaggio
- Le 5R (Ridurre, Riparare, Rivendere, Rinnovare e Riciclare) nella Green Supply Chain
- Le criticità della gestione dei rifiuti prodotti da contoterzisti: gestione formale e operativa

CASE STUDY

- Green supply chain: gli esempi virtuosi del tessile e della moda

LESSON LEARNED

1. Saper individuare nella propria azienda le possibilità di recupero, riutilizzo, riuso degli scarti e altri sistemi di riduzione dei rifiuti
2. Saper impostare un progetto di sostenibilità per i propri prodotti e per la propria supply chain

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



CORPO DOCENTE

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Barbara Thomas

Esperta ambientale con esperienza più che ventennale nella gestione degli aspetti ambientali in ambiente industriale e di servizio. Docente in numerosi corsi di formazione in materia di gestione rifiuti e legislazione ambientale in genere. Effettua attività di audit legislativi ambientali con continuità e gestisce incarichi come Consulente ADR per la spedizione di rifiuti di numerose aziende in Italia

DOCENTI

Isabella Antonioni

Consulente in materia di gestione ambientale e sostenibilità. Docente e formatore

Elisa Lazzari

Ingegnere ambientale. Lavora nel campo dell'amianto, della bonifica dei siti inquinati e della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Relatrice e docente durante convegni e corsi di approfondimento sulle tematiche ambientali. Attualmente Consigliere dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino, referente per le Commissioni Ambiente, Giovani Ingegneri e Impianti elettrici e speciali

Barbara Thomas

Coordinatore scientifico

Sergio Vazzoler

Consulente in comunicazione d'impresa, istituzionale e della sostenibilità, esperto in gestione delle relazioni con il territorio, stakeholder engagement e comunicazione ambientale. Docente e formatore

Alessandra Venieri

Auditor professionista di parte terza in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro, esperta di sistemi di gestione e di aspetti normativi sulle materie citate. Da qualche anno pratica con passione il tema della Sostenibilità, come evoluzione a tendere delle sue competenze di origine. Formatore qualificato e progettista e-learning. Alessandra è inoltre Coach professionista e content writer in materia di Safety e HR

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.

CALENDARIO E ORARI

Novembre 2023

Giovedì 23 Dalle 14.00 alle 18.30

Giovedì 30 Dalle 14.00 alle 18.30

Dicembre 2023

Giovedì 14 Dalle 14.00 alle 18.30

Gennaio 2024

Giovedì 11 Dalle 14.00 alle 18.30

Giovedì 18 Dalle 14.00 alle 18.30

Giovedì 25 Dalle 14.00 alle 18.30

Febbraio 2024

Giovedì 1 Dalle 14.00 alle 18.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.090 + IVA	Listino
€ 926,5 + IVA	Sconto del 15% per iscrizioni entro il 8/11/2023
€ 872 + IVA	Sconto del 20% per iscrizioni entro il 22/10/2023
€ 817,5 + IVA	Sconto del 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

WKP30 s.r.l Agenzia WKI IPSOA BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio del Master riceverai una e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma e frequentare le lezioni online.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a **copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a e.schinaia@wkp30.it la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail entro e non oltre il 1 novembre 2023:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: e.schinaia@wkp30.it

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA**
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

MASTER ONLINE WASTE MANAGER: LE NUOVE SFIDE DELLA CIRCULAR ECONOMY E DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI

(codice 264239) Dal 23 novembre 2023 al 1° febbraio 2024 - 28 ORE - 7 INCONTRI LIVE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- € 1.090 + IVA Listino
 € 926,5 + IVA Sconto del 15% per iscrizioni entro il 8/11/2023
 € 872 + IVA Sconto del 20% per iscrizioni entro il 22/10/2023
 € 817,5 + IVA Sconto del 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale
Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. IT38N0306933684100000002209 indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
 Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae Una foto tessera Certificato di laurea altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

54 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrottivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

73 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

81 I Webinar / Corsi online e i Master on line / Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

85 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar / Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line / Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

111 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

112 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi delle Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

121 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

122 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

123 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

131 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

141 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

151 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

I nostri contatti