

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER

Gestione dell'energia,
ambiente e sostenibilità



Dal 24 novembre 2023 al 2 febbraio 2024
28 ORE - 7 INCONTRI LIVE

in collaborazione con:



formazione.ipsoa.it



DAL 1970 LA FORMAZIONE
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI ALTAMENTE
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



SCENARIO

Parlare oggi di energy management è diventato complesso e implica necessariamente estendere la trattazione a svariate tematiche in continua evoluzione quali **transizione energetica, sostenibilità, IoT, generazione distribuita, fonti energetiche rinnovabili ed energia alternativa**. Come afferma Dario di Santo, Direttore FIRE (Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia): *“Sono cambiati i motivi per gestire l'energia: si è passati dalla riduzione dei costi a sostenibilità, decarbonizzazione e accesso ai fondi. [...] Prima l'energy manager aveva pochi compiti ben definiti, oggi l'energia si sovrappone ad ambiente e sostenibilità, l'approvvigionamento di energia è diventato un mestiere a parte, la generazione distribuita si è affermata sempre più e chi opera sul campo deve stare al passo con le azioni di decarbonizzazione e con gli obiettivi definiti dall'UE”*.

La gestione dell'energia è diventata a tutti gli effetti parte integrante del core business di qualsiasi impresa che voglia crescere e svilupparsi. Ecco che nuovi produttori e nuovi servizi, nuove strategie di business, nuovi contratti rispondono non solo alle necessità aziendali ma anche alle esigenze comunitarie di salvaguardia dell'ambiente e diventano morali.

Per un'azienda usare bene l'energia significa rispettare gli impegni presi con l'Accordo di Parigi del 2015, adempiere agli **SDGs**, accogliere il concetto **Energy Efficiency First**, valutare la fattibilità tecnico-economica di creare un **gruppo di autoconsumo collettivo** piuttosto che di una **comunità energetica**, utilizzare risorse e tecnologie attualmente consolidate ma anche spingersi verso nuovi mercati ancora poco esplorati, promuovere il **bilancio etico** e l'utilizzo dei **criteri ESG**.

OBIETTIVI

- Acquisire competenze nel settore della gestione dell'energia con un'ampia visione che include concetti e tematiche nuovi quali **sviluppo sostenibile, fonti energetiche alternative, smartizzazione, criteri di valutazione ambientale**
- Trasmettere le conoscenze e le competenze necessarie ad assicurare una efficace ed efficiente **consulenza manageriale** all'impresa in ottica sustainable & green
- Proporre un focus dedicato ai **modelli per integrare sostenibilità e strategia aziendale**

DESTINATARI

- Energy Manager
- HSE Manager
- Responsabili ambiente e sicurezza
- Direttori di produzione o di stabilimento
- Ingegneri e Periti industriali

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



Il programma

I MODULO - LA TRANSIZIONE ENERGETICA

24 novembre 2023, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

Policy UE e nazionale

- Agenda 2030, EU Green Deal, Fit for 55
- Obiettivi EU ed Italiani
- Strategia Energetica Nazionale

I mercati dell'energia: parlano gli attori

- Cosa e come stanno cambiando
- Il mercato elettrico
- Il mercato del gas
- Iniziative/progetti

II MODULO - FONTI ENERGETICHE RINNOVABILI E ALTERNATIVE

1° dicembre 2023, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

Fonti rinnovabili

- Stato dell'arte e prospettive di sviluppo

Energia dal settore Waste: biomasse e RSU

- Potenziale
- Utilizzo finale

Idrogeno

- Produzione
- Trasporto e stoccaggio
- Utilizzo finale

CASE STUDY

- Esempi applicativi di impianti a fonte rinnovabile
- Presentazione di un centro di produzione di biometano e di un termovalorizzatore
- Idrogeno: applicazioni nel settore civile, dei trasporti ed industriale

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



III MODULO - EFFICIENZA ENERGETICA: DALL'EDIFICIO ALLA SCALA URBANA

15 dicembre 2023, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

Efficientamento energetico nel settore aziendale/produttivo

- Valutazione dei consumi, la diagnosi energetica
- Proposte di efficientamento energetico per gli impianti elettrici
- Proposte di efficientamento energetico per gli impianti HVAC
- Building automation, protocolli di monitoraggio

Smart city

- Introduzione al tema
- Soluzioni per una città intelligente
- Mobilità sostenibile

CASE STUDY

- Presentazione di un'azienda di servizi e di una industria manifatturiera
- Smart city: Barcellona e Bologna

IV MODULO - NUOVI BUSINESS PER L'ENERGIA ELETTRICA

12 gennaio 2024, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

Gruppi di autoconsumo collettivo, comunità energetiche, agrisolare, agrivoltaico

- Informazioni generali
- Aspetti tecnici ed energetici
- Aspetti giuridici e amministrativi

CASE STUDY

- Presentazione di realtà già costituite

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



V MODULO - LE FIGURE, LA LEGISLAZIONE E LE CERTIFICAZIONI

19 gennaio 2024, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

Aggiornamento del contesto legislativo e normativo

- Le basi dell'energy management e la sua evoluzione
- Gli esami qualificanti

Parlano gli attori

- EM
- EGE
- ESCo
- FIRE

VI MODULO - ENERGY MANAGEMENT

26 gennaio 2024, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

Strumenti di finanziamento e business plan

- Le detrazioni fiscali
- Il conto termico
- I certificati bianchi
- Industria 4.0
- PNRR

Le regolazioni dell'attività commerciale

- Il Codice di Condotta Commerciale e del Consumo
- Analisi delle tipologie contrattuali
- I modelli di EPC

Offerte, tariffe e pricing

- Come scegliere le tariffe
- Previsione dei consumi e gestione del rischio
- Il repricing

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



VII MODULO - SOSTENIBILITÀ PER L'IMPRESA

2 febbraio 2024, dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 16.30 alle 18.30

I criteri ESG

- ESG: significato e valenza per l'impresa
- I punti di riferimento ESG: i 17 SDGs, l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e l'Accordo di Parigi
- Circular Economy e come misurare il proprio grado di sostenibilità e il ruolo dello Stakeholder Engagement
- La gestione dei rischi e il rischio dell'effetto Greenwashing

Il bilancio di sostenibilità

- Reporting non finanziario: bilancio di sostenibilità, reporting integrato e la Dichiarazione Non Finanziaria (DNF)
- Processo di predisposizione del Reporting
- Coinvolgimento delle strutture organizzative
- Approfondimento sul Reporting di sostenibilità: i GRI Standards

CASE STUDY

- L'effetto BlackRock: l'impatto che ha avuto sulla finanza l'annuncio del più grande gestore privato al mondo di fondi sulla volontà di investire maggiormente in aziende e prodotti ESG
- Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2021 di ERG, redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



CORPO DOCENTE

DOCENTI

■ Luca Barbero

Perito industriale, coordinatore GOCER

■ Felipe Barroco Fontes Cunha

PhD in Energy and Environment, Legal Expert in Energy Communities, Project Manager in AESS

■ Francesco Belcastro

Responsabile formazione FIRE

■ Francesca Blanc

Architetto Phd, R&D Specialist presso C2R Energy Consulting

■ Giovanni Calbo

Engineering & Technical Services Supervisor

■ Marco Chiappero

PhD ingegnere Ambientale, R&D Specialist presso C2R Energy Consulting

■ Federica Colucci

Dr.ssa Agr., Task force Agrivoltaico sostenibile presso ENEA

■ Roberto Gai

Dottore Magistrale in Economia e Direzione delle Imprese, Operation Manager di C2R Energy Consulting

■ Salvatore Greco

Ingegnere, Lead auditor ISO 50001 e membro direttivo AIAT (Associazione Ingegneri Ambiente e Territorio)

■ Ivana Mattea Lisitano

Architetto Project Manager presso LESS

■ Angela Longhitano

Ingegnere Edile, BU Manager Energy & Plant presso LESS

■ Andrea Marella

Trafficlab Founder & Smart Mobility Engineer

■ Mario Mollo

Legal Specialist presso LESS

■ Ivan Libero Nocera

Professore di diritto privato, Of Counsel presso Weigmann Studio Legale

■ Giovanni Nuvoli

Direzione Ambiente, energia e territorio. Settore Sviluppo Energetico Sostenibile

■ Simona Paduos

PhD, Ingegnere Edile, Business Unit Manager R&D presso C2R Energy Consulting

■ Riccardo Ricci

Ingegnere Energetico, Project Manager presso C2R Energy Consulting

■ Massimo Santarelli

Professore Ordinario, Dipartimento Energia "Galileo Ferraris" (DENERG), Politecnico di Torino

■ Tiziana Susca

Ingegnere, PhD, Ricercatrice presso ENEA

■ Daniele Valle

Ingegnere, Direzione Impianti presso TRM S.p.A.

■ Manuele Zanini

Ingegnere Energetico, Technical Leader BU Tech Advisory presso C2R Energy Consulting

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail** contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma e frequentare le lezioni online..

CALENDARIO E ORARI

Novembre 2023

Venerdì 24 Dalle 14.00 alle 18.30

Dicembre 2023

Venerdì 1 Dalle 14.00 alle 18.30

Venerdì 15 Dalle 14.00 alle 18.30

Gennaio 2024

Venerdì 12 Dalle 14.00 alle 18.30

Venerdì 19 Dalle 14.00 alle 18.30

Venerdì 26 Dalle 14.00 alle 18.30

Febbraio 2024

Venerdì 2 Dalle 14.00 alle 18.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.400 + IVA	Listino
€ 1.190 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 9/11/2023
€ 1.120 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 23/10/2023
€ 1.050 + IVA	Sconto 25% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

WKP30 s.r.l

Agenzia WKI IPSOA BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a **copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a e.schinaia@wkp30.it

entro e non oltre il 2 novembre 2023:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

e.schinaia@wkp30.it

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA**
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

MASTER ONLINE ENERGY MANAGER

Gestione dell'energia, ambiente e sostenibilità

(codice 264428) Dal 24 novembre 2023 al 2 febbraio 2024 - 28 ore formative - 7 incontri live

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- ☐ € 1.400 + IVA Listino
- ☐ € 1.190 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 9/11/2023
- ☐ € 1.120 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 23/10/2023
- ☐ € 1.050 + IVA Sconto 25% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale
- Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. IT38N0306933684100000002209 indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- ☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

54 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

73 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

81 I Webinar / Corsi online e i Master on line / Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

85 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar / Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line / Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

111 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

112 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi delle Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

121 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

122 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

123 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

131 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

141 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

151 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

WKP30 s.r.l
Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

I nostri contatti

