

CORSO ONLINE

La mediazione civile e commerciale nel 2023.

Novità, sfide e opportunità

dal 29 maggio al 15 giugno 2023

18 ORE – 6 INCONTRI LIVE

in collaborazione con



Centre Européen d'Arbitrage et de Médiation (CEAM)

registrato presso il Ministero della Giustizia al n. 166 degli Enti Formatori e al n. 206 degli Organismi di Mediazione, è lieto di presentare il Corso di Aggiornamento per Mediatori ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. n. 28/2010 e dell'art. 18, comma 2 f) D.M. 180/2010.

Il Corso offre **l'aggiornamento obbligatorio per i mediatori accreditati**, che operano sul territorio nazionale, da effettuarsi **con cadenza biennale** successivamente all'iscrizione ad un organismo di mediazione, ai sensi del D.Lgs 28/2010 e ss.mm.ii. e del D.M. 180/2010 e ss.mm. vigente alla data del 12 aprile 2023.

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Avvocati
- Dottori Commercialisti

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it.

SCENARIO

Lo scenario presente e futuro della mediazione civile e commerciale è profondamente mutato a seguito delle misure introdotte dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che consacra gli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie a elementi primari "per garantire una maggiore efficienza della giustizia civile".

Oltre alla situazione post-pandemica, l'andamento demografico e i redditi professionali nuovamente in calo, in un contesto generale complesso, hanno, infatti, ridisegnato lo scenario professionale degli avvocati, che oggi si trovano a dover conoscere approfonditamente ulteriori strumenti per aiutare i propri assistiti al meglio.

Il D.lgs. 10 ottobre 2022, n. 149 apporta numerose modifiche al D.Lgs. 28, non solo di carattere sostanziale ma anche procedurale. L'entrata in vigore dello stesso era stata inizialmente prevista per il 30 giugno 2023; tuttavia l'art. 1, comma 380, della legge di

bilancio ha modificato la disciplina transitoria di cui agli artt. 35 e ss., d.lgs. 149/2022, anticipando l'entrata in vigore di alcune disposizioni al 28 febbraio 2023 e ai procedimenti instaurati successivamente a tale data.

OBIETTIVI

Il corso intende offrire un'opportunità di aggiornamento e approfondimento dei temi più caldi in materia di mediazione civile e commerciale, con uno sguardo sia allo scenario nazionale che al contesto europeo e globale.

In particolare, l'obiettivo è analizzare le opportunità e le criticità più rilevanti alla luce della novellata disciplina legislativa e regolamentare, per consentire ai professionisti coinvolti nei procedimenti la migliore gestione possibile delle questioni, e in particolare:

- Approfondire il contesto internazionale, europeo e italiano della mediazione civile e commerciale;
- Migliorare le competenze pratiche riguardanti la conduzione degli incontri di mediazione, inclusa la gestione di situazioni complesse;
- Conoscere le più recenti sentenze giuridiche riguardanti la mediazione civile e commerciale;
- Apprendere l'utilizzo di tecniche di mediazione online;
- Potenziare la propria capacità di risolvere conflitti in vari contesti, migliorare la propria mediazione e difendere il proprio stile di mediazione rispettando le esigenze degli utenti.

DESTINATARI

- Mediatori civili e commerciali
- Avvocati e Giuristi d'impresa
- Dottori commercialisti ed esperti contabili
- Consulenti del lavoro
- Geometri e Geometri laureati
- Architetti
- Psicologi



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

PROGRAMMA

I MODULO – L'evoluzione della disciplina della mediazione civile e commerciale nel contesto italiano, euro-comunitario ed internazionale

29 maggio 2023 dalle 14.30 alle 18.00

- La mediazione in ambito europeo: il ruolo dell'Unione Europea nella promozione della mediazione civile e commerciale, l'evoluzione della normativa comunitaria in materia e la cooperazione tra gli Stati membri.
- La mediazione internazionale: gli strumenti normativi internazionali per la promozione della mediazione e la risoluzione delle controversie internazionali.
- La disciplina della mediazione in Italia: evoluzione della normativa italiana in materia di mediazione

II MODULO – Sfide e opportunità della cd. Riforma Cartabia: l. 206/2021 e d.lgs. 149/2022

31 maggio 2023 dalle 14.30 alle 18.00

- La rinnovata relazione tra mediazione e giudizio
- L'ambito di operatività del novellato d.lgs. 28/2010 e ss. mm. ii.
- Analisi e approfondimento dei settori di applicazione della mediazione civile e commerciale alla luce della Riforma Cartabia;
- Le misure di favore sulle spese giudiziali e gli incentivi economici e fiscali introdotte;
- Cenni sulle disposizioni sul patrocinio a spese dello Stato nella mediazione civile e commerciale

III MODULO – La mediazione in modalità telematica: le sfide operative, tecnologiche ed etiche

5 giugno 2023 dalle 14.30 alle 18.00

- Analisi dell'articolo 8-bis;
- Lo svolgimento degli incontri da remoto e in modalità ibrida;
- Le piattaforme audio-visive e i dispositivi da utilizzare;
- La redazione dei documenti nativi digitali e la sottoscrizione;
- Tecniche di empatia virtuale;
- Etica del mediatore e dell'avvocato online.

IV MODULO – La deontologia in mediazione per mediatori e avvocati nell’ottica dell’efficienza del procedimento

7 giugno 2023 dalle 14.30 alle 18.00

- L’obbligo di assistenza legale nelle mediazioni obbligatorie e la presenza degli avvocati nelle procedure volontarie;
- Il segreto professionale, l’obbligo di riservatezza e la non utilizzabilità delle dichiarazioni o le informazioni acquisite;
- Il conflitto di interessi, l’individuazione delle situazioni di conflitto e le misure preventive da adottare;
- L’imparzialità e l’indipendenza del mediatore;
- L’importanza della formazione continua.

V MODULO – Approfondimento e riflessioni sugli stili e i modelli di mediazione + esercitazione pratica

12 giugno 2023 dalle 14.30 alle 18.00

- Conoscere i diversi stili di mediazione e il più comune ambito di applicazione;
- Mediazione facilitativa;
- Mediazione trasformativa;
- Mediazione valutativa e la proposta del mediatore;
- Esercitazione.

VI MODULO – La giurisprudenza più recente in materia di mediazione – lezione interattiva

15 giugno 2023 dalle 14.30 alle 18.00

- La personale presenza parti;
- L’onere di attivazione nel giudizio di opposizione a decreto ingiuntivo;
- La mediazione delegata;
- Prescrizione e decadenza;
- La proposta del mediatore;
- Le controversie condominiali.

DOCENTI

Federico Antich

Avvocato. LLM, MCI Arb, Patrocinante presso la Corte Suprema di Cassazione, Mediatore Civile e Commerciale, Formatore in A.D.R., Presidente del CENTRE DE MÉDIATION DE L’EUROPE, DE LA MÉDITERRANÉE ET DU MOYEN ORIENT - DELEGAZIONE ITALIANA (CEM)

Claudia Caluori

Avvocato. LLM, Mediatore Civile e Commerciale, Formatrice in A.D.R.

INFORMAZIONI

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i materiali didattici utilizzati
- la registrazione della lezione. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione, valido ai fini dell'aggiornamento biennale dei mediatori civili e commerciali**, ai sensi del D.Lgs 28/2010 e ss.mm.ii. e del D.M. 180/2010 e ss.mm. vigente alla data del 12 aprile 2023.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**.

ISCRIZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 350	Listino
€ 315	Sconto 10% per iscrizioni entro il 15 maggio 2023
€ 297,50	Sconto 15% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale
€ 280	Sconto 20% per gli associati CEAM

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE. L'iscrizione può essere effettuata: rivolgendosi all'Agenzia di fiducia

· **WKP30 s.r.l**

Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio del Master riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma e frequentare le lezioni online.**



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA**
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO
 Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

CORSO ON LINE

La mediazione civile e commerciale nel 2023. Novità, sfide e opportunità

dal 29 maggio al 15 giugno 2023

18 ORE – 6 INCONTRI LIVE

E' necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

(cod. 263833) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

- € 350 Listino
- € 315 Sconto 10% per iscrizioni entro il 15 maggio 2023
- € 297,50 Sconto 15% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale
- € 280 Sconto 20% per gli associati CEAM

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome _____
 E-mail _____
 Professione _____ Tel _____
 Codice fiscale _____
 Iscritto Ordine dei _____
 Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale: _____
 Indirizzo: _____ CAP: |_|_|_|_|_|
 Città: _____ Prov: _____ PART.IVA/CF _____
 Codice Cliente IPSOA (se assegnato) |_|_|_|_|_|

MODALITA' DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
 Totale fattura € _____

ge

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N020080536400005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wki-cert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com, quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / click _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / click _____

WKP30 s.r.l
 Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO
 Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.