

**MASTER ONLINE
OPERAZIONI
STRAORDINARIE
SOCIETARIE - M&A
E PRIVATE EQUITY:
OPPORTUNITÀ PER
SOSTENERE LO
SVILUPPO DELLE PMI**



Dal 26 gennaio al 17 febbraio 2023
32 ORE - 8 INCONTRI LIVE



DAL 1970 LA FORMAZIONE
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

**OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER**

**3.000 DOCENTI
QUALIFICATI**

**70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO**

**200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA**

**DOCENTI ALTAMENTE
QUALIFICATI**

**METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA**



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE OPERAZIONI STRAORDINARIE SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY: OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLE PMI



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

SCENARIO

Le dinamiche settoriali e le sfide dell'emergenza post covid porteranno le imprese a fronteggiare i seguenti scenari:

- avviare un processo di **riorganizzazione e miglioramento del modello di business** aziendale, dotandosi di fonti di finanziamenti o adeguate, comprese, in primis, quelle a titolo di capitale di rischio
- promuovere un **consolidamento settoriale** con le relative opportunità di acquisizione e vendita (M&A)

In tutte queste sfide le aziende si dovranno dotare delle dovute **competenze esecutive** nel campo della finanza aziendale e, sia per la strutturazione e implementazione del progetto industriale sia per la conduzione e la realizzazione dello stesso con i diversi interlocutori: **fondi investimento e/o realtà industriali**.

OBIETTIVI

- Analizzare le caratteristiche degli operatori del mercato del capitale di rischio dedicato alle società PMI: **Private equity e venture capital**
- Approfondire la redazione e la comunicazione del progetto industriale e illustrare gli strumenti di **monitoraggio** della sua implementazione
- Acquisire **metodologie di valutazione** utilizzate nelle operazioni straordinarie
- Saper **strutturare e condurre le fasi** dell'operazione straordinaria

DESTINATARI

- Dottori Commercialisti ed Esperti contabili
- CFO e Direttori amministrativi
- Consulenti d'impresa



Il programma

I MODULO - REDAZIONE DEL PROGETTO INDUSTRIALE

26 gennaio 2023, dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30

27 gennaio 2023, dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30

IL BUSINESS PLAN

- Finalità di redazione del business plan
- Il ruolo del business plan quale strumento di pianificazione strategica
- I requisiti di base per la redazione di un business plan:
 - analisi dell'azienda
 - analisi del prodotto/mercato
 - analisi del settore
 - le strategie
- Lo schema logico (qualitativo e quantitativo) di costruzione di un business plan
- Redazione del foglio di lavoro in Excel
- Analisi di sostenibilità delle ipotesi e previsioni di calcolo
- Redazione del documento di presentazione per azionisti e investitori
- Strumenti di monitoraggio dell'implementazione del progetto industriale

ESERCITAZIONE

Case Study: costruzione del modello di Excel e redazione del piano industriale

LESSONS LEARNED

1. Impostazione manageriale e metodologica del piano di lavoro
2. Costruzione dei flussi di lavoro
3. Redazione dei conti economici e stati patrimoniali prospettici

MASTER ONLINE OPERAZIONI STRAORDINARIE SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY: OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLE PMI



II MODULO - LA VALUTAZIONE D'AZIENDA

2 febbraio 2023, dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30

3 febbraio 2023, dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30

LE METODOLOGIE DI VALUTAZIONI UTILIZZATE NELLE OPERAZIONI DI M&A: IL DISCOUNTED CASH FLOW E LA METODOLOGIA DEI MULTIPLI DI MERCATO

- Definizione del concetto di valore:
 - Enterprise Value
 - Equity Value
- Impostazione metodologica di riferimento per il processo di valutazione del capitale economico
- Rendimento, rischio e costo opportunità del capitale
- Calcolo del valore capitale economico con la metodologia del Discounted Cash Flow:
 - Definizione e calcolo dei flussi di cassa
 - Il calcolo del Beta e del Weighted Average Cost of Capital (WACC)
 - Calcolo del valore terminale
- La metodologia dei multipli delle transazioni comparabili

ESERCITAZIONE

Case Study: applicazione metodologica della tecnica del DCF e costruzione del foglio di lavoro in Excel

LESSONS LEARNED

1. Logica e comprensione delle metodologie valutative
2. Costruzione del piano di lavoro
3. Redazione dei fogli di lavoro per il calcolo del valore economico

MASTER ONLINE OPERAZIONI STRAORDINARIE SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY: OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLE PMI



III MODULO - IL MERCATO DEL PRIVATE EQUITY

9 febbraio 2023, dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30

10 febbraio 2023, dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30

PRIVATE EQUITY & VENTURE CAPITAL

- Overview del mercato del Private Equity e Venture Capital:
 - Seed e Start-up financin
 - Expansion financin
 - Buy Out
 - Turnaround investing
- Ciclo di vita di un'impresa e principali investitori di capitale di rischio
- Peculiarità ed obiettivi dei diversi operatori del mercato del Private Equity e Venture Capital

ESERCITAZIONE

Case Study: studio di un'operazione svolta sul campo

LESSONS LEARNED

1. Analisi e comprensione degli operatori del capitale di rischio
2. Impostazione e gestione delle fasi dell'operazione
3. Illustrazione delle attività e documentazione finalizzata alla chiusura dell'operazione

MASTER ONLINE OPERAZIONI STRAORDINARIE SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY: OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLE PMI



IV MODULO - STRUTTURAZIONE DELL'OPERAZIONE STRAORDINARIA CON UN FONDO DI PRIVATE EQUITY

16 febbraio 2023, dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30

17 febbraio 2023, dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 16.30 alle 18.30

IL PROCESSO DELLE OPERAZIONI STRAORDINARIE

- Tematiche peculiari sulla valutazione delle aziende non quotate e/o familiari (family company)
- Processo di strutturazione di una operazione straordinaria con un fondo di Private Equity:
 - Modalità di ricerca e contatto di un fondo di Private Equity
 - Confidentiality Agreement
 - Condivisione del piano industriale
 - Metodologie valutative utilizzate nelle operazioni di Private Equity
 - Manifestazione di interesse
 - Due diligence
- Lettera di intenti
- Negoziazione della corporate governance e delle regole di exit
- Impostazione degli accordi contrattuali

ESERCITAZIONE

Case Study: studio di un'operazione svolta sul campo

LESSONS LEARNED

1. Metodologia di valutazione delle aziende familiari
2. Ruolo, obiettivi e attività dell'advisor dell'azienda
3. Illustrazione delle attività, tempistiche e documentazione finalizzata alla chiusura dell'operazione

MASTER ONLINE
OPERAZIONI STRAORDINARIE
SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY:
OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE
LO SVILUPPO DELLE PMI



CORPO DOCENTE

DOCENTI

Dario Gentile

Manager con esperienza ventennale maturata sia nel settore finanziario - con primari fondi di private equity - sia industriale, ha iniziato la carriera professionale con società di consulenza in ambito di Corporate Finance. Dal 2013 svolge attività di advisory con la società IG Partners di Milano nelle operazioni straordinarie e nei processi di accelerazione e rilancio aziendale. Attualmente ricopre il ruolo di CFO presso la società di ingegneria del software Kineton. Vanta, inoltre, una esperienza pluriennale come docente di primarie università italiane e società di formazione.

MASTER ONLINE OPERAZIONI STRAORDINARIE SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY: OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLE PMI



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio del Master riceverai una e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma.

CALENDARIO LEZIONI

Gennaio 2023

giovedì 26	14.00-16.00, 16.30-18.30
venerdì 27	14.00-16.00, 16.30-18.30

Febbraio 2023

giovedì 2	14.00-16.00, 16.30-18.30
venerdì 3	14.00-16.00, 16.30-18.30
giovedì 9	14.00-16.00, 16.30-18.30
venerdì 10	14.00-16.00, 16.30-18.30
giovedì 16	14.00-16.00, 16.30-18.30
venerdì 17	14.00-16.00, 16.30-18.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE OPERAZIONI STRAORDINARIE SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY: OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLE PMI



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto **materiale didattico in formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno **seguire in differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master. Tali videoregistrazioni sono da considerare come semplice materiale didattico e NON rilasciano crediti ai fini della formazione professionale continua.



E-learning

A tutti i partecipanti verrà attivato il corso **E-learning "Fondamenti di Project Management"** della durata di 2,5 ore con Tiziano Villa, Partner the Project Management Lab® e PMI-ATP® Instructor.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**. Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**.
Per maggiori informazioni [clicca qui](#).

MASTER ONLINE OPERAZIONI STRAORDINARIE SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY: OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLE PMI



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 850 + IVA	Listino
€ 722,5 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 11/01/2023
€ € 595 +iva	IVA Sconto 30% per iscrizioni entro il 31/12/2022
€ 637,5 + IVA	Sconto 25% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- rivolgendosi all'Agenzia di fiducia

• **WKP30 s.r.l** Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a **copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a e.schinaia@wkp30.it

la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail **entro il 4 gennaio 2023**:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato o di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: e.schinaia@wkp30.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA**
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

MASTER ONLINE

OPERAZIONI STRAORDINARIE SOCIETARIE - M&A E PRIVATE EQUITY: OPPORTUNITÀ PER SOSTENERE LO SVILUPPO DELLE PMI

(codice 704482200) Dal 26 gennaio al 17 febbraio 2023 - 32 ORE - 8 INCONTRI LIVE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- € 850 + IVA Listino
- € 722,5 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro il 11/01/2023
- € 595 + IVA Sconto 30% per iscrizioni entro il 31/12/2022
- € 637,5 + IVA Sconto 25% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale
Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

E' necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fisca e _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. IT37N020080536400005001960 indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
- Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae Una foto tessera Certifica o di laurea altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegato.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate e.

22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modifica e autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificati o ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo o, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

54 Per la risoluzione di eventuali diffioltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verifica si dell'evento interruzione a mezzo posta elettronica certificata indicano nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

73 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

81 I Webinar / Corsi online e i Master on line / Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate e da WKI nel relativo materiale illustrativo.

82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione dei bonifici o relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

85 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line / Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo o e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 2 142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

111 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

112 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

121 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edifici B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

122 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 2 142 Milano, Italia.

123 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

131 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

141 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

151 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

WKP30 s.r.l
Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

I nostri contatti