Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

MASTER ONLINE

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

Dal 18 marzo al 24 giugno 2022

60 ORE – 15 INCONTRI LIVE

formazione.ipsoa.it

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE DI QUALITÀ** PER IL PROFESSIONISTA E LE AZIENDE

OLTRE 600 CORSI E CONVEGNI

3.000 DOCENTI QUALIFICATI

50.000 PARTECIPANTI OGNI ANNO

40 MASTER DI SPECIALIZZAZIONE

DOCENTI **ALTAMENTE QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA **PRATICO OPERATIVA**

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

CREDITI FORMATIVI

RSPP e ASPP: La partecipazione al corso consente di maturare 40 crediti di aggiornamento
Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it

SCENARIO

L'HSE Manager è la figura che si occupa di gestire la salute e la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente in azienda.
Le sue competenze spaziano dall'ambito organizzativo e gestionale (identificazione di ruoli, compiti e responsabilità, definizione dei piani formativi e di addestramento, valutazione degli impatti economici delle attività HSE sul business aziendale), a quello amministrativo/giuridico (normativa applicabile, verifica di conformità, rapporti con gli enti competenti), per finire con quello tecnico (gestione dei sistemi di gestione, redazione del DVR, predisposizione misure di prevenzione e protezione nonché di piani di emergenza).
Ruolo centrale e fondamentale nell'attività dell'HSE Manager è l'analisi del proprio contesto di riferimento aziendale per poter stabile piani di intervento e fissare obiettivi di miglioramento a cui l'organizzazione deve tendere (come, ad esempio, la riduzione degli infortuni, mappatura near miss, implementazione best practice, raggiungimento obiettivi per la tutela dell'ambiente, ecc.)

OBIETTIVI

- Acquisire una conoscenza funzionale degli aspetti normativi, tecnici, gestionali e relazionali nonché delle responsabilità connesse al ruolo in ambito ambiente e sicurezza
- Comprendere come accrescere competenze e capacità gestionali e organizzative nel rivestire il ruolo con leadership e managerialità
- Acquisire competenze e metodi di lavoro in ambito sicurezza e ambiente, adeguando l'azienda alla compliance normativa, occupandosi della formazione in azienda e della gestione delle relative formalizzazioni
- Essere in grado di definire una strategia preventiva del rischio connesso alla attività aziendale specifica e le correlate misure di protezione, partendo da una risk analysis fino alla redazione documentale
- Saper progettare e implementare sistemi di gestione integrati declinati secondo le esigenze della singola realtà produttiva
- Saper condurre un audit, impostandone le fasi e i documenti correlati, e gestire correttamente le azioni successive
- Condividere le buone prassi da mutuare nella propria realtà per svolgere al meglio la propria attività.

DESTINATARI

- HSE Manager
- Responsabili e addetti al servizio di prevenzione e protezione
- Direttori di produzione o di stabilimento
- Responsabili dei sistemi di gestione
- Auditor
- Consulenti aziendali di area tecnico – giuridica

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

Il programma

I MODULO - SISTEMA NORMATIVO RELATIVO A HSE

Sistema normativo relativo a HSE
Ambiente e Sicurezza: focus ambiente e introduzione sicurezza

18 marzo 2022, dalle ore 14.00 alle ore 18.30

- **Le definizioni di base: ambiente, aspetti e impatti ambientali: individuazione e correlazione**
- **La gestione degli aspetti ambientali: analisi e allineamento su principi, campo di applicazione e struttura del D.Lgs. 152/2006 e normativa correlata**
- **I concetti di prevenzione, rischio, pericolo: la visione dell'HSE Manager**
- **La gestione della salute e sicurezza sul lavoro: analisi e allineamento su principi, campo di applicazione e struttura del D.Lgs. 81/2008 e normativa correlata (prevenzione incendi, rischi rilevanti e norme tecniche)**

Sistema normativo relativo a HSE
Responsabilità amministrativa delle società e degli enti

24 marzo 2022, dalle ore 14.00 alle 18.30

- **Responsabilità amministrativa delle società e degli enti: principi, campo di applicazione e struttura del D.Lgs. 231/2011 con focus sui temi della sicurezza e dell'ambiente**
- **Documentazione a supporto della conformità normativa, analisi casi studio: sistemi di deleghe e incarichi, organigramma, ruoli e responsabilità sul mondo HSE**

LESSON LEARNED

1. **Comprendere la panoramica della normativa in materia di HSE in Italia ed Europa**
2. **Conoscere il funzionamento del sistema delle deleghe e i requisiti minimi documentali a supporto necessari per gestire i sistemi sicurezza e ambiente**

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

II MODULO - LA GESTIONE DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE

HS Management

1° aprile 2022, dalle ore 14.00 alle ore 18.30

- **La valutazione e la gestione del rischio HS in azienda: la redazione del DVR**
- **La pianificazione delle attività HS in azienda, a partire dalla valutazione dei rischi**
- **Metodi per un HS management efficace**

TEAM WORK
CSI: considerazioni dalla scena dell'infortunio

Sicurezza negli ambienti di lavoro

7 aprile 2022, dalle ore 14.00 alle ore 18.30

- **La valutazione e la gestione del rischio riferito agli ambienti di lavoro**
- **La valutazione e la gestione del rischio elettrico, incendio, esplosione**
- **La valutazione e la gestione delle attrezzature e l'attuazione della direttiva macchine**
- **Obblighi connessi ai contratti di appalto: cantieri e ditte esterne**

Igiene industriale

14 e 21 aprile 2022, dalle ore 14.00 alle ore 18.30

- **Approcci manageriali all'igiene industriale e la figura dell'igienista industriale**
- **La valutazione e la gestione del rischio dovuto all'esposizione ad agenti chimici, amianto, fibre artificiali vetrose, nanomateriali e agenti biologici**
- **La valutazione e la gestione del rischio dovuto all'esposizione agli agenti fisici: rumore, vibrazioni, campi elettromagnetici, radiazioni ottiche, microclima**
- **La valutazione e la gestione del rischio dovuto all'esposizione a radiazioni ionizzanti**
- **La valutazione e la gestione del rischio relativi a ergonomia e stress lavoro correlato**
- **Rischi emergenti**
- **Il ruolo della medicina del lavoro**

LESSON LEARNED

1. **Saper impostare un Risk Assessment finalizzato alla individuazione e valutazione dei rischi**
2. **Comprendere i principali contenuti di un Documento di Valutazione dei Rischi e affrontare con agilità la sua redazione e il relativo aggiornamento**
3. **Aver chiari i riferimenti normativi per i rischi specifici relativi alla sicurezza e all'igiene sul lavoro necessari per gestire i sistemi sicurezza e ambiente**

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

III MODULO - IL RISCHIO INDUSTRIALE

Antincendio e Seveso

28 aprile 2022, dalle 14.00 alle 18.30

- **La normativa antincendio: principi, campo di applicazione e struttura del codice di prevenzione incendi**
- **I nuovi decreti "CONTROLLI", "GSA" e "MINICODICE", dopo il DM 10/03/1998**
- **Il quadro normativo in materia di prevenzione dei rischi di incidenti rilevanti (RIR) e il Decreto Legislativo n. 105 del 26 giugno 2015, recepimento della Direttiva 2012/18/UE (Seveso III): gli adempimenti del Gestore**
- **La verifica di assoggettabilità degli stabilimenti RIR**

ESERCITAZIONE
Analisi delle correlazioni del D.Lgs. 105/15 con i decreti legislativi 81/08 e 152/06 ss.mm.ii.

CASE STUDY
Verifica dell'assoggettabilità alla normativa Seveso di uno Stabilimento

LESSON LEARNED

1. **Conoscere i riferimenti e i principali requisiti relativi alla gestione della sicurezza in ambito industriale e RIR**

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

IV MODULO - LA GESTIONE DELL'AMBIENTE

La normativa e la gestione ambientale

5, 12 e 19 maggio 2022, dalle ore 14.00 alle ore 18.30

- **La normativa ambientale (il D.Lgs. n. 152/2006 e la normativa a corredo) e la gestione degli aspetti ambientali relativa a:**
  - **approvvigionamenti idrici**
  - **scarichi idrici**
  - **emissioni in atmosfera, emissioni di gas serra e gas ozono lesivi**
  - **rumore**
  - **bonifica dei siti contaminati**
- **Le autorizzazioni ambientali: l'Autorizzazione Unica Ambientale, l'Autorizzazione Integrata Ambientale e la Valutazione di Impatto Ambientale**
- **Focus sulla gestione dei rifiuti da parte di un'Organizzazione: adempimenti e rischi**

TEAM WORK

Attività di analisi e classificazione dei rifiuti
Analisi di casi studio focalizzati sulla gestione dei rifiuti
Analisi di una AUA

LESSON LEARNED

1. **Saper individuare e analizzare gli aspetti ambientali di un'Organizzazione**
2. **Saper valutare i rischi ambientali e le azioni di prevenzione**
3. **Saper individuare gli adempimenti normativi in materia di ambiente**
4. **Saper correttamente classificare i rifiuti e conoscere i relativi adempimenti**

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

V MODULO - I SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTE E SICUREZZA E I MODELLI DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO AZIENDALI

Modelli di organizzazione, gestione e controllo aziendali

26 maggio 2022, dalle 14.00 alle 18.30

- **I reati presupposto in materia di ambiente e sicurezza**
- **Il Risk Assessment e l'implementazione dei MOGC**
- **Il ruolo, le caratteristiche e le funzioni dell'OdV**

Sistemi di gestione integrati e Sistemi di gestione ambientale

1° giugno 2022, dalle 14.00 alle 18.30

- **I sistemi di gestione integrati: la struttura di alto livello e i requisiti comuni alle norme sui sistemi di gestione**
- **I sistemi di gestione ambientale**
- **Le norme ISO 14001:2015 e EMAS: principali requisiti delle norme e differenze**

Sistemi di gestione salute e sicurezza sul lavoro

10 giugno 2022, dalle 14.00 alle 18.30

- **I sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro**
- **I sistemi di gestione SSL: i principali requisiti della ISO 45001:2018**
- **I sistemi di gestione RIS: la ISO 10617: 2019**
- **Le figure professionali: l'HSE Manager (UNI 11720:2018) e l'igienista industriale (UNI 11711:2018)**

TEAM WORK

Analisi ambientale: individuazione degli aspetti ambientali e degli obblighi di conformità di un'organizzazione

Piano di miglioramento di un'azienda

CASE STUDY

Case study su eventi avversi affrontati e analizzati in sede di riunione OdV

LESSON LEARNED

1. **Acquisire i principali requisiti dei sistemi di gestione ambiente e sicurezza**
2. **Comprendere la corretta integrazione dei differenti sistemi di gestione**
3. **Comunicare correttamente all'interno della azienda l'importanza dei sistemi di gestione e gli aspetti correlati**
4. **Conoscere i principali requisiti di un MOGC e dell'OdV**

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

VI MODULO - AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE

Audit dei sistemi di gestione

16 e 24 giugno 2022, dalle 14.00 alle 18.30

- **I principi fondamentali degli Audit dei Sistemi di Gestione Aziendali**
- **Panorama di riferimento per la valutazione e la certificazione di Sistemi di Gestione**
- **Lo standard di riferimento: principi base**
- **L'Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011:2018**
- **Preparazione del piano di Audit, degli obiettivi e dei documenti di lavoro**
- **Determinazione e valutazione dei rischi e opportunità del programma di Audit**
- **Liste di riscontro (check-list) e moduli di registrazione**
- **Raccolta e verifica delle informazioni**
- **Analisi delle evidenze e delle risultanze dell'Audit**
- **La scrittura delle Non Conformità**
- **Il Rapporto di Audit e la chiusura dell'Audit**
- **L'implementazione delle azioni correttive e preventive**
- **Valutazione della competenza degli Auditor: istruzione, formazione, addestramento ed esperienza**

TEAM WORK
Simulazione di un Audit

LESSON LEARNED

1. **Avere una panoramica sul tema degli Audit dei sistemi di gestione**
2. **Acquisire gli strumenti operativi più adatti alla corretta conduzione di un Audit per raggiungere le competenze utili alla sua gestione: dalla preparazione del piano alla messa in opera di azioni correttive**
3. **Avere presenti le indicazioni utili a inquadrare le competenze degli Auditor**

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

CORPO DOCENTE

DOCENTI

Michele Buonanno
Consulente di organizzazione aziendale, HSE Senior Manager e Igienista Industriale Certificato

Francesco Meloni
Avvocato penalista, specializzato in materia HSE e 231

Silvia Onidi
Consulente ambiente e sistemi di gestione

Alessio Toneguzzo
Consulente di organizzazione aziendale, HSE Senior Manager

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una e-mail **contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.**

CALENDARIO E ORARI

CALENDARIO LEZIONI

Marzo 2022	Aprile 2022	Maggio 2022	Giugno 2022
Venerdì 18 dalle 14.00 alle 18.30	Venerdì 1 dalle 14.00 alle 18.30	Giovedì 5 dalle 14.00 alle 18.30	Mercoledì 1 dalle 14.00 alle 18.30
Giovedì 24 dalle 14.00 alle 18.30	Giovedì 7 dalle 14.00 alle 18.30	Giovedì 12 dalle 14.00 alle 18.30	Venerdì 10 dalle 14.00 alle 18.30
	Giovedì 14 dalle 14.00 alle 18.30	Giovedì 19 dalle 14.00 alle 18.30	Giovedì 16 dalle 14.00 alle 18.30
	Giovedì 21 dalle 14.00 alle 18.30	Giovedì 26 dalle 14.00 alle 18.30	Venerdì 24 dalle 14.00 alle 18.30
	Giovedì 28 dalle 14.00 alle 18.30		

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- **i** materiali didattici **utilizzati**
- **la** registrazione **della lezione, entro 7 giorni dalla data della singola lezione. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.**

ATTESTATO E DIPLOMA DI MASTER

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il diploma di Master.
Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un attestato di frequenza per i crediti Formativi. Clicca qui

HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.950 + IVA	Listino
€ 1.560 + IVA	**Sconto 20% per iscrizioni entro il 4/03/2022**

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia

• WKP30 s.r.l
Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio inviare una mail a e.schinaia@wkp30.it o all'Agenzia di zona, la seguente documentazione che dovrà prevenire tramite e-mail** entro e non oltre il 25 febbraio 2022**:**

- **lettera di motivazione**
- **curriculum vitae**
- **copia del certificato di laurea**
- **eventuali certificazioni di abilitazione professionale**

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
e.schinaia@wkp30.it

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: WKP30 s.r.l Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

MASTER ONLINE - HSE MANAGER: EMPOWERMENT DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

(codice 703470600) **Dal 18 marzo al 24 giugno 2022**
60 ORE – 15 INCONTRI LIVE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

❑ € 1.950 + IVA **Listino**

❑ € 1.560 + IVA **Sconto 20% per iscrizioni entro il 4 marzo 2022**

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.
È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome_____ **E-mail**_____
Professione_____ **Tel**_____
Codice fiscale_____ **Iscritto Ordine dei** _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale_____ **Indirizzo**_____ **CAP**_____
Città_____ **Prov.**_____
Partita IVA/C.F._____ **Codice Cliente IPSOA (se assegnato)**_____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione €_____ **+ IVA €** _____
Totale fattura **€** _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:
Bonifico bancario **a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l.** IT37N0200805364000005001960 **indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.**

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO
In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.
Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

❑ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
❑ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega ❑ **Curriculum Vitae** ❑ **Una foto tessera** ❑ **Certificato di laurea** ❑ **altro**

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: **le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;**
Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.
Normativa Privacy: **il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").**
Quota di Iscrizione: **il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.**
Prodotto Formativo: **l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.**
Piattaforma: **l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;**
WK: **Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.**
Utente: **il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.**

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <http://www.wolterskluwer.it> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contrato sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data /firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data /firma_____

WKP30 s.r.l

Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

I nostri contatti

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione