



In collaborazione con



MASTER ONLINE ETICA & SOSTENIBILITÀ NEL FISCO

I “driver per vincere la sfida della rivoluzione etica nella tassazione”

Dal 18 gennaio 2022 al 1° marzo 2022

15 ORE FORMATIVE – 5 INCONTRI LIVE

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Avvocati
- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili

Codici materia per l'accREDITAMENTO:

Data	Codice CNDCEC	Corrispondenze MEF
18 gennaio 2022	D.7.1 (2 ore) D.7.7 (1 ora)	—
28 gennaio 2022	D.7.7 (2 ore) D.7.2 (1 ora)	—
8 febbraio 2022	D.7.3 (1 ora) D.7.8 (2 ore)	—
18 febbraio 2022	D.7.9 (3 ore)	—
1 marzo 2022	D.7.1 (2 ore) D.7.7 (1 ora)	—

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

SCENARIO

Oggi giorno parole come sostenibilità e “green” entrano a far parte dei modelli di business del tessuto imprenditoriale post-pandemia. Il successo di tali modelli non può prescindere da **politiche fiscali** che oltre a essere **sostenibili** siano anche **etiche**.

Il **Green New Deal**, il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** nonché gli **accordi raggiunti al G-20 di Venezia** e quelli discussi al **G-20 di Washington** di ottobre sembrano convergere in politiche fiscali etiche e sostenibili.

Le Commissioni finanza di Camera e Senato hanno posto l'attenzione alla **creazione di un nuovo “Patto Fiscale tra Stato e cittadini”** che consenta il superamento dei “pregiudizi nei confronti della ‘controparte’ (che tale non è, in quanto lo Stato altro non è che l'insieme dei contribuenti stessi)”.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



Per le Commissioni lo “Stato deve allontanare ogni tendenza a considerare il contribuente un ‘evasore che ancora non è stato scoperto’ e, al contempo, efficientare i propri comportamenti”.

In attesa dell’avvento **della grande riforma fiscale**, resta un tessuto normativo molto complesso con il quale i principali attori (il Legislatore, l’Amministrazione finanziaria, il Contribuente e i Giudici tributari) devono confrontarsi per **garantire l’applicazione di principi** quali il “**fair-play**” (anche tramite la cooperative compliance) e l’**equo procedimento-processo**.

OBIETTIVI

- **Acquisire** le necessarie **conoscenze tecniche** sul trend delle politiche attuate dall’Unione Europea e nazionali in chiave di politiche fiscali eticamente sostenibili
- **Conoscere** le **principali misure fiscali nazionali** adottate e in fase di adozione per un’Italia in fase di **rilancio sociale ed economico**

DESTINATARI

- Avvocati, Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- CFO
- Tax manager

PROGRAMMA

I MODULO - 18 gennaio 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Etica e sostenibilità delle imposte. Tra “Uccidere il Tiranno” di S. Agostino e “Il Pagare le tasse è obbligo di solidarietà” di Papa Wojtila

- I principi unionali e costituzionali alla base di una fiscalità eticamente sostenibile
- I punti critici dei principali tributi rispetto al tema della sostenibilità: dal caso dell’Iva (detrazioni limitate e aliquote ridotte) al tema della doppia imposizione economico-giuridica domestica e internazionale
- La pianificazione fiscale, tra etica e sostenibilità. L’anello di Gige nella “Repubblica” di Platone
- L’istituto del tax whistleblowing. La lezione di Giuda Iscariota

II MODULO - 28 gennaio 2022 e 8 febbraio 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Il principio della “solidarietà collettiva” per il Legislatore: la sostenibilità delle imposte, sanzioni e della riscossione

1. Etica e sostenibilità: il Green Deal europeo, Next Generation UE, il PNRR Italiano e gli accordi del G-20

- Il Green Deal, Next Generation UE, PNRR Italiano: le basi per la rivoluzione culturale e fiscale



- Le nuove politiche fiscali disegnate al G-20: in particolare, la *global tax* per i gruppi multinazionali

2. Le imposte della sostenibilità. “Chi non inquina (non) paga”

- Sostenibilità nel settore energetico (la nuova Direttiva Accise; la Carbon Tax, la Plastic Tax e la Sugar Tax; la fiscalità nell'E-mobility e nell'E-shipping; la modulazione dell'Iva e dei dazi doganali per incentivare beni e servizi prodotti nel rispetto dell'ambiente o per incentivare business eco-sostenibili)
- Sostenibilità nel settore digitale e tech (le agevolazioni fiscali)
- Sostenibilità nel settore immobiliare (le agevolazioni fiscali)

3. La sostenibilità delle sanzioni e delle misure di riscossione. La lezione di Luigi XIV

- Il sistema punitivo fiscale: tra scopi afflittivi e di rieducazione del contribuente
- Il *ne bis in idem* tra profili penali e tributari, recenti orientamenti giurisprudenziali
- Il sistema di riscossione vigente: tra garanzie a favore dello Stato e agevolazioni per il contribuente. Spunti critici ai fini di sostenibilità

III MODULO - 18 febbraio 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Il giusto ed equo processo quale via per la sostenibilità delle liti fiscali

- I principi cardine del contenzioso tributario
- I diversi sistemi deflattivi del contenzioso: sono tutti veramente sostenibili?
- La riforma della Giustizia Tributaria: lo stato dell'arte
- Il doppio binario nel processo tributario e penale. È un sistema ancora accettabile?

IV MODULO - 1 marzo 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

La cooperative compliance: il principio del “fair play” per l'Amministrazione finanziaria e il Contribuente

- Tax Control Framework e la gestione del rischio fiscale
- La cooperative compliance e il regime premiale per il contribuente “virtuoso”. Il “giusto” dialogo tra Amministrazione finanziaria e contribuente nella fase pre-contenziosa. Dagli interpellati alla fase di verifica
- *Tax Responsibility*: approccio trasparente alle politiche fiscali
- Ipotesi di miglioramento e nuove prospettive nel rapporto Fisco-Contribuente:
- PNRR,
- Riforma Fiscale
- Piano delle *Performance* dell'Agenzia delle Entrate.

CORPO DOCENTE

DIREZIONE e COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Pietro Bracco

Socio di AndPartners Tax and Law Firm e Adjunct professor alla Luiss Business School. Consulente legale e tributario per importanti gruppi multinazionali, società e consorzi. Punto di riferimento per le tematiche di natura contabile e fiscale per le società e per le associazioni di categoria del



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



settore energetico. Autore di pubblicazioni, speaker a convegni e docente in materia di diritto tributario.

DOCENTI

Pietro Bracco

Direzione e coordinamento scientifico

Luca Di Nunzio

Avvocato e socio di AndPartners Tax and Law Firm.

Si occupa di diritto tributario con focus sulla fiscalità dei settori real estate, fintech, insurance e HNWI, assistendo clienti, anche istituzionali, sia in Italia che all'estero. È autore di numerose pubblicazioni, oltre che di un blog fiscale tenuto insieme a Pietro Bracco sull'Huffington Post. Partecipa regolarmente a convegni quale relatore.

Michele Ferrari

Avvocato senior associate presso AndPartners Tax and Law Firm.

Si occupa prevalentemente di consulenza fiscale nell'ambito dell'imposta sul valore aggiunto nazionale e unionale fornendo altresì assistenza nel contenzioso tributario e nella fase pre-contenziosa. È autore di diverse pubblicazioni presso riviste internazionali.

Giuseppe Nicosia

Head of Tax di Snam S.p.A., con un'esperienza fiscale nazionale e internazionale maturata in diverse multinazionali. Si occupa prevalentemente di cooperative compliance, di profili fiscali di operazioni M&A italiane ed estere e di fiscalità d'impresa, in particolare nel settore dell'energia. Partecipa regolarmente a convegni quale relatore.

Carlo Romano

Avvocato cassazionista, partner di PwC TLS Avvocati e Commercialisti. Ha 20 anni di esperienza in Italia e all'estero come tributarista ed esperto di fiscalità internazionale e comunitaria. È dottore di ricerca in diritto tributario internazionale comparato avendo conseguito un Ph.D. cum laude presso l'Università di Groningen "RUG" (Paesi Bassi) (1999-2002), dopo aver svolto un periodo di ricerca presso la New York University, NYU School of Law nel 2000. È stato ricercatore presso l'International Bureau of Fiscal Documentation di Amsterdam dal 1997 al 1998 e presso l'IBFD Government Consultancy Department di Amsterdam nel 1999. È docente in diversi corsi per funzionari del Ministero dell'Economia e dell'Agenzia delle Entrate.

TESTIMONIAL

- AndPartners Tax and Law Firm
- SNAM S.p.A.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



INFORMAZIONI

CALENDARIO E ORARI

Il Master si articola in 5 lezioni di 3 ore formative ciascuna, secondo il seguente calendario

- 18 gennaio 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00
- 28 gennaio 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00
- 8 febbraio 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00
- 18 febbraio 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00
- 1 marzo 2022, dalle ore 15.30 alle ore 17.30 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- set di slide della lezione
- la registrazione della lezione. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua

ATTESTATO E DIPLOMA DI MASTER

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**.

ISCRIZIONI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 550 + IVA Listino

€ 440 + IVA Per iscrizioni entro il 4/1/2022

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

WKP30 s.r.l

Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma**.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a copertura totale o parziale della quota di listino, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a e.schinaia@wkp30.it la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail **entro e non oltre 3 settimane** prima dell'inizio della prima lezione online:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: e.schinaia@wkp30.it

CONTATTI

WKP30 s.r.l

Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

**Scheda di iscrizione**Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA****BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO**Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it**MASTER ONLINE ETICA & SOSTENIBILITÀ NEL FISCO****I "driver per vincere la sfida della rivoluzione etica nella tassazione"****Dal 18 gennaio 2022 al 1° marzo 2022****(cod. 257600) Selezionare la quota alla quale si ha diritto**☐ € 550 + IVA Listino ☐ € 440 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 4 gennaio 2022**DATI PARTECIPANTI**

Nome e Cognome _____

E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____

Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ CAP: | | | | |

Città: _____ Prov: _____ PART.IVA/CF _____

Codice Cliente IPSOA (se assegnato) | | | | |

MODALITA' DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.**PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE ALLA SCUOLA E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO**☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studioIl candidato allega ☐ Curriculum Vitae con foto ☐ Certificato di laurea ☐ Altro _____**CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA****1. Definizioni:****Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;**Contratto:** il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").**Quota di Iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.**1.1 Oggetto** Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.**1.2** Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.**1.3 Proprietà intellettuale** WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.**1.4** È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali



immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

1.5 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo

2. Acquisto del Prodotto Formativo

2.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

2.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

3. Fruizione del Prodotto Formativo

3.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

3.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

3.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

3.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

3.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

3.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

4. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

4.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

5. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

5.1 Ciascun *Corso E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

5.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

5.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

6. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

6.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

6.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

6.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

6.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

6.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

6.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

7. Limitazione di responsabilità



7.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

7.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

8. Recesso degli Utenti Consumatori

8.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

8.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

8.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

9. Comunicazioni

9.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

9.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

10. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

10.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

10.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

10.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

11. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

11.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

12. Foro competente

12.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / _____

13. Approvazione specifica

13.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / _____

WKP30 s.r.l.

Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 schinaia@wkp30.it



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.