

**MASTER ONLINE
ESPERTO
PAGHE E CONTRIBUTI**

ANNO XIX



Dal 17 marzo al 20 aprile 2022 (Edizione infrasettimanale)

Dal 30 aprile al 9 luglio 2022 (Edizione del sabato)

30 ORE – 10 INCONTRI LIVE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

 **Wolters Kluwer**
IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 600 CORSI
E CONVEGNI

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

50.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

40 MASTER DI
SPECIALIZZAZIONE

DOCENTI **ALTAMENTE**
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Consulenti del lavoro

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

www.formazione.ipsoa.it

OBIETTIVI

- **Conoscere le principali tipologie contrattuali del rapporto di lavoro**
- **Conoscere e applicare le agevolazioni contributive ed effettuare valutazioni comparative sul costo del lavoro**
- **Conoscere e gestire le assenze dal rapporto di lavoro e gli ammortizzatori sociali**
- **Approfondire le novità in materia di tutela della genitorialità e riduzione del cuneo fiscale**
- **Conoscere la disciplina generale della risoluzione del rapporto di lavoro sia per scelta del lavoratore che dell'azienda**

DESTINATARI

- **Consulenti del lavoro**
- **Addetti all'Amministrazione del personale**
- **Consulenti aziendali**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



Il programma

I MODULO

17 marzo 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)

30 aprile 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI UTILIZZABILI IN BASE ALLE ESIGENZE DELL'AZIENDA
(TEMPORANEE, FORMATIVE, AD ORARIO RIDOTTO)

- **Il contratto di apprendistato come strumento di inserimento dei giovani nel mercato del lavoro**
- **Il contratto di lavoro part time**
- **Il contratto di lavoro a chiamata**

ESERCITAZIONE

Predisposizione di un contratto di apprendistato professionalizzante e del suo piano formativo individuale

LESSONS LEARNED

- 1. Conoscere la disciplina generale dei principali contratti di lavoro dipendente**
- 2. Imparare a scrivere un contratto di apprendistato professionalizzante e il suo piano formativo individuale**
- 3. Essere nelle condizioni di scegliere la corretta tipologia contrattuale applicabile con riferimento alle esigenze aziendali**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



II MODULO

21 marzo 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)
7 maggio 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

**COSTO DEL LAVORO: LE PRINCIPALI AGEVOLAZIONI CONTRIBUTIVE
(TEMPORANEE, FORMATIVE, AD ORARIO RIDOTTO)**

- **Apprendistato per percettori NASPI**
- **Bonus per l'assunzione di giovani**
- **Sgravio donne e over 50**
- **Sgravio triennale**

ESERCITAZIONE

Assumere un giovane: calcolo comparativo del costo del lavoro

LESSONS LEARNED

- 1. Esame delle agevolazioni contributive e del relativo impatto sul costo del lavoro**
- 2. Effettuare comparazioni tra le diverse discipline agevolative**
- 3. Conoscere i requisiti di base per l'accesso ad incentivi e sgravi contributivi**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



III MODULO

24 marzo 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)

14 maggio 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

LA FORMALIZZAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO: IMPEGNO ALL'ASSUNZIONE E IL CONTRATTO DI LAVORO

- **La fase precontrattuale: il contenuto minimo e le clausole di validità per l'impegno all'assunzione**
- **Il contratto di lavoro tra clausole essenziali ed elementi accessori: la predisposizione della lettera di assunzione**
- **Periodo di prova**
- **Orario di lavoro**
- **Sede di lavoro**
- **Il trattamento economico e retributivo**
- **I fringe benefits**
- **Categoria, mansioni e qualifica**
- **Il patto di non concorrenza come strumento di tutela per il datore di lavoro**
- **Alcune clausole accessorie: l'estensione del periodo di prova, di preavviso e le clausole di durata minima**

ESERCITAZIONE

Compilazione di modelli più complessi di lettere di assunzione, evidenziando l'assegnazione di fringe benefits

LESSONS LEARNED

- 1. Conoscere e gestire la fase precontrattuale e di definizione del rapporto di lavoro**
- 2. Imparare a scrivere una lettera di assegnazione di un fringe benefit**
- 3. Essere nelle condizioni di scegliere e applicare le clausole accessorie nel contratto di lavoro**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



IV MODULO

28 marzo 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)

21 maggio 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO

- **Regole generali**
- **Causali obbligatorie**
- **Limiti di durata e relative regole**
- **Proroghe e rinnovi**
- **Deroghe ed eccezioni**
- **Diritto di precedenza**
- **Apparato sanzionatorio**
- **Contribuzione aggiuntiva**

ESERCITAZIONE

Calcolo limiti di durata e coda contrattuale

LESSONS LEARNED

1. **Conoscere le peculiarità della disciplina in vigore per i contratti a tempo determinato**
2. **Approfondire la disciplina del diritto di precedenza**
3. **Esaminare le possibili deroghe da applicare in base alle esigenze specifiche del rapporto di lavoro**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



V MODULO

31 marzo 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)

28 maggio 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

VARIAZIONI DEL RAPPORTO DI LAVORO

- **Modifica delle mansioni**
- **Variazione orario di lavoro: trasferta, trasfertismo e distacco**
- **Variazione del luogo di svolgimento del rapporto di lavoro**
- **Ricorso allo smart working**

ESERCITAZIONE

Compilazione modelli di variazione contrattuale

LESSONS LEARNED

- 1. Conoscere la disciplina riguardante la modifica delle mansioni attribuite al lavoratore**
- 2. Procedure di adozione dello smart working**
- 3. Esame della normativa vigente in caso di variazione temporanea o definitiva della sede di lavoro**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



VI MODULO

4 aprile 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)

11 giugno 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

LA SOSPENSIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO: LE ASSENZE TUTELATE E NON

- **La malattia: aspetti legali, definizione e trattamento economico e retributivo a carico INPS e datore di lavoro**
- **L'infortunio sul lavoro: aspetti legali, definizione del trattamento economico INAIL e datore di lavoro**

ESERCITAZIONE

Compilazione di cedolini impiegati e operai di diversi settori per calcolare l'indennità di malattia

LESSONS LEARNED

- 1. Conoscere la disciplina generale e normativa delle assenze per malattia e infortunio**
- 2. Imparare a quantificare le indennità di malattia e infortunio, a carico INPS e a carico azienda**
- 3. Essere nelle condizioni di operare il corretto inserimento nel cedolino paga**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



VII MODULO

7 aprile 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)

18 giugno 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

TUTELA DELLA GENITORIALITÀ

- **Tutela normativa e campo di applicazione: novità 2020**
- **Congedo di maternità e di paternità**
- **Congedo parentale e congedo obbligatorio e facoltativo del padre**
- **Congedo per la malattia del figlio**
- **Riposi giornalieri**

ESERCITAZIONE

Calcolo di un cedolino per definire l'indennità di maternità nel periodo di assenza obbligatoria e "facoltativa"

LESSONS LEARNED

- 1. Approfondire le modalità di calcolo delle indennità spettanti per le varie tipologie di congedo**
- 2. Approfondire le diverse modalità di fruizione del congedo obbligatorio**
- 3. Saper applicare le regole di fruizione oraria e giornaliera del congedo parentale**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



VIII MODULO

11 aprile 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)
25 giugno 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

GLI AMMORTIZZATORI SOCIALI IN COSTANZA DI RAPPORTO DI LAVORO: CIGO, CIGS, I FONDI DI SOLIDARIETÀ BILATERALI E IL FONDO INTEGRAZIONE SALARIALE

- **La disciplina generale degli ammortizzatori sociali: beneficiari, anzianità di servizio, durata massima, contributo di finanziamento, unità produttiva, indennità massimo**
- **La cassa integrazione guadagni ordinaria**
- **La cassa integrazione guadagni straordinaria**
- **Il contratto di solidarietà**
- **I Fondi di Solidarietà e il Fondo di Integrazione salariale INPS**

ESERCITAZIONE

Compilazione di cedolini impiegati e operai per calcolare l'integrazione salariale in caso di CIGO

LESSONS LEARNED

- 1. Conoscere la disciplina generale degli ammortizzatori sociali**
- 2. Imparare a quantificare l'integrazione salariale in caso di CIGO**
- 3. Essere nelle condizioni di scegliere il corretto ammortizzatore sociale sulla base dell'inquadramento previdenziale dell'azienda**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



IX MODULO

14 aprile 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)

2 luglio 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

RIDUZIONE DEL CUNEO FISCALE: NUOVO BONUS IRPEF, PREMI DI PRODUZIONE E WELFARE

- **Nuovo Bonus IRPEF in vigore da luglio 2020 a dicembre 2021**
- **La retribuzione in natura nel TUIR**
- **Fringe benefits**
- **Premi di Produttività e Welfare Aziendale**

ESERCITAZIONE

Calcolo di un cedolino con applicazione del nuovo bonus IRPEF

LESSONS LEARNED

- 1. Esame della nuova disciplina del cuneo fiscale**
- 2. Approfondire disciplina e opportunità della retribuzione premiale e del welfare aziendale**
- 3. Individuare e affrontare i casi particolari di applicazione del nuovo bonus IRPEF nel LUL**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



X MODULO

20 aprile 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione infrasettimanale)

9 luglio 2022, dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 11.30 alle 12.30 (Edizione del sabato)

LE DIMISSIONI DEL LAVORATORE E IL LICENZIAMENTO INDIVIDUALE E COLLETTIVO

- **La risoluzione del rapporto di lavoro: cenni generali**
- **Le dimissioni del lavoratore: procedura ordinaria e obblighi di convalida**
- **Licenziamento individuale**
- **Licenziamento collettivo**

ESERCITAZIONE

Predisposizione di una lettera di licenziamento – calcolo dell'indennità sostitutiva del preavviso

LESSONS LEARNED

- 1. Conoscere la disciplina della risoluzione del rapporto di lavoro ad iniziativa del lavoratore e per scelta dell'azienda**
- 2. Imparare a scrivere una lettera di licenziamento e a calcolare il valore dell'indennità sostitutiva del preavviso dovuta**
- 3. Essere nelle condizioni di scegliere quali possono essere le eventuali ragioni che giustificano la risoluzione del rapporto di lavoro**

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



Corpo Docente

DOCENTI

| Simone Baghin

Consulente del Lavoro di Vicenza, formatore e membro del Centro Studi Nazionale ANCL

| Deborah Di Rosa

Consulente del lavoro di Ragusa

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



Informazioni

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.

CALENDARIO E ORARI

CALENDARIO EDIZIONE INFRASETTIMANALE	
Marzo 2022	Aprile 2022
giovedì 17 9.00-11.00 11.30-12.30	lunedì 4 9.00-11.00 11.30-12.30
lunedì 21 9.00-11.00 11.30-12.30	giovedì 7 9.00-11.00 11.30-12.30
giovedì 24 9.00-11.00 11.30-12.30	lunedì 11 9.00-11.00 11.30-12.30
lunedì 28 9.00-11.00 11.30-12.30	giovedì 14 9.00-11.00 11.30-12.30
giovedì 31 9.00-11.00 11.30-12.30	mercoledì 20 9.00-11.00 11.30-12.30

CALENDARIO EDIZIONE DEL SABATO			
Aprile 2022	Maggio 2022	Giugno 2022	Luglio 2022
sabato 30 9.00-11.00 11.30-12.30	sabato 7 9.00-11.00 11.30-12.30	sabato 11 9.00-11.00 11.30-12.30	sabato 2 9.00-11.00 11.30-12.30
	sabato 14 9.00-11.00 11.30-12.30	sabato 18 9.00-11.00 11.30-12.30	sabato 9 9.00-11.00 11.30-12.30
	sabato 21 9.00-11.00 11.30-12.30	sabato 25 9.00-11.00 11.30-12.30	
	sabato 28 9.00-11.00 11.30-12.30		

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i materiali didattici utilizzati
- la registrazione della lezione. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e **NON** rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

ATTESTATO E DIPLOMA DI MASTER

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un attestato di frequenza per i crediti formativi. [Clicca qui](#)

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 850 + IVA	Listino
€ 680 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 03/03/2022 per l'Edizione infrasettimanale Sconto 20% per iscrizioni entro il 16/04/2022 per l'Edizione del sabato

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'Agencia di fiducia

WKP30 s.r.l

Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO

Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a copertura totale o parziale della quota di listino, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a e.schinaia@wkp30.it o all'Agencia di zona, la seguente documentazione che dovrà pervenire tramite e-mail entro il 24 febbraio 2022 per l'Edizione infrasettimanale e il 9 aprile 2022 per l'Edizione del sabato:

- lettera di motivazione
 - curriculum vitae
- copia del certificato di laurea**
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la formazione, scrivi a:

e.schinaia@wkp30.it

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA**
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

MASTER ONLINE ESPERTO PAGHE E CONTRIBUTI

Dal 17 marzo al 20 aprile 2022 (Edizione infrasettimanale)

Dal 30 aprile al 9 luglio 2022 (Edizione del sabato)

Selezionare l'edizione di interesse

(codice 704479500) **Edizione infrasettimanale** (codice 257710) **Edizione del sabato**

€ 850 + IVA Listino

€ 680 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 03/03/2022 per l'edizione infrasettimanale
o entro il 16/04/2022 per l'edizione del sabato *li sconti non sono tra loro cumulabili.*

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____ CAP _____

_____ Città _____ Prov. _____

Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di **Wolters Kluwer Italia S.r.l.** IT37N0200805364000005001960 indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
 Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae Una foto tessera Certificato di laurea altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

54 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrittivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditemento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

73 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del *Carnet* non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

81 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

85 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

111 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

112 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsiasi voglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

121 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

122 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

123 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

131 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

141 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

151 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

WKP30 s.r.l
Agenzia WKI IPSOA
BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTO
Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

Hosts/Contacts

