



MASTER ONLINE

Scuola di alta formazione e specializzazione professionale in Diritto tributario

Dal 17 marzo all'11 giugno 2021
40 ore (10 incontri live)

DOCENTE

Carlo Ferrari

Tributarista in Roma e Catania, Pubblicista

DESTINATARI

- Avvocati
- Dottori commercialisti ed esperti contabili
- Consulenti del lavoro
- Consulenti fiscali

CREDITI FORMATIVI

Avvocati, Dottori commercialisti ed Esperti contabili, Consulenti del Lavoro

Il programma del Master è stato inoltrato agli Ordini competenti per l'accreditamento.
Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito
www.formazione.ipsoa.it

OBIETTIVI

La Scuola, nella sua “formula breve”, propone un percorso formativo innovativo che, muovendo dall’esegesi delle norme di riferimento e dallo studio dei più recenti interventi giurisprudenziali, vuole rappresentare un primo, importante approccio alla fase amministrativa pre-contenziosa, alle procedure di accertamento e riscossione delle imposte e alla difesa dinnanzi alle Commissioni tributarie provinciali. La Scuola ha l’obiettivo di formare professionisti qualificati, in grado di affrontare qualsiasi tipologia di fattispecie controversa, padroni delle più accurate strategie e tecniche di difesa.

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell’ambito della sicurezza.

PROGRAMMA

17 e 18 marzo 2021, orario: 14.00-16.00; 16.30-18.30

LINEAMENTI DI DIRITTO E PROCEDURA TRIBUTARIA: GLI ISTITUTI CARDINE DEL PROCESSO DI PRIME CURE

Istituzioni del rito tributario

- D.Lgs. 31 dicembre 1992, n. 546

Il processo di primo grado

- Aspetti generali e applicabilità delle norme processuali civili
- Ipotesi di cognizione incidentale del giudice

Il giudice tributario

- Giurisdizione e Competenza
- Decadenza e incompatibilità
- Poteri e Responsabilità
- Astensione e ricazione

Le parti processuali

- Capacità di stare in giudizio
- Litisconsorzio ed intervento
- Litisconsorzio necessario originario
- Litisconsorzio facoltativo
- Capacità di stare in giudizio
- Individuazione del legittimato passivo processuale

Ius postulandi, legitimatio ad processum e ad causam

- Precisazioni in ordine alle tre figure processuali sulla scorta degli insegnamenti dei giudici di legittimità
- Il punto sulla dibattuta e controversa questione della rappresentanza dell'AdER, nei giudizi di merito, da parte degli avvocati del libero foro

Gli atti impugnabili

- Esegesi dell'art. 19 - D.Lgs. n. 546/92
- Atti facoltativamente impugnabili
- Termini per l'impugnazione degli atti non notificati

Il ricorso

- Contenuto e termini di presentazione
- Ricorso cumulativo
- Ricorso collettivo.

Costituzione in giudizio del ricorrente

- DD.LL. nn. 98 e 138 del 2011
- Cause tassative di inammissibilità del ricorso
- Termini e modalità di costituzione in giudizio
- L'assistenza tecnica tra art. 12 - D.Lgs. n. 546/92 e art. 182 c.p.c. in ipotesi di notifica ex D.Lgs. n. 156/15

Costituzione in giudizio e legittimazione processuale della parte resistente

- Termini e modalità per la costituzione in giudizio
- Modalità d'ingresso della pars pubblica non evocata in giudizio, ex artt. 14 e 23
- Forma dell'atto d'intervento

Integrazione dei motivi del ricorso

- Ipotesi di cui all'art. 24, co. 2 - D.Lgs. n. 546/92

Memorie illustrative

- Termini e modalità di produzione

Produzione e deposito di documenti

- Termini e modalità di deposito

Trattazione della controversia

- Comportamento processuale delle parti
- Eccezioni rilevabili d'ufficio
- Questioni rilevabili d'ufficio e contraddittorio
- Rimessione in termini
- Regime processuale del giudicato
- Principio di unicità dell'udienza e ipotesi tassative di rinvio
- Sospensione del processo.

Estinzione del processo

- Rinuncia al ricorso
- Inattività delle parti
- Cessazione della materia del contendere
- Dichiarazione di estinzione del processo.

Interruzione del processo

- Cause dell'interruzione
- Effetti dell'evento interruttivo
- Ripresa del processo interrotto.

Sospensione del giudizio

- Sospensione post interruzione
- Rapporto tra art. 39 - D.Lgs. n. 546/92 e art. 295 c.p.c.
- Ipotesi di sospensione necessaria
- Querela di falso
- Questioni sullo stato e la capacità di stare in giudizio
- Ipotesi di sospensione (interna ed esterna) per pregiudizialità

Reclamo contro i decreti Presidenziali**Decisione della controversia**

- Sentenza
- Correzione della sentenza
- Condanna alle spese
- Esecuzione della sentenza

24 e 25 marzo 2021, orario: 14.00-16.00; 16.30-18.30

LA CARTELLA DI PAGAMENTO. OPPOSIZIONE AGLI ATTI DELLA RISCOSSIONE E DELL'ESECUZIONE FORZATA DINNANZI ALLE COMMISSIONI TRIBUTARIE. PROGETTAZIONE E TECNICA DI REDAZIONE DEL RICORSO

Quadro normativo

- 2.1.1. D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602
- 2.1.2. D.L. 31 maggio 2009, n. 78 - Articolo 29
- 2.1.3. D.Lgs. 13 aprile 1999, n. 112.

Ambito applicativo

- Liquidazione automatica e controlli formali della dichiarazione
- Accertamenti emessi in riferimento ad imposte indirette diverse dall'IVA
- Altre tipologie di entrate riscosse mediante ruolo

La Cartella di pagamento

- Notificazione e termini
- Contenuto
- Autotutela ex art. 2-quater - D.L. n. 564/94
- Pagamento e rateizzo
- Sospensione dell'atto impugnato
- Regime processuale del giudicato

Strategie difensive di opposizione avverso la cartella non notificata dinanzi alla giurisdizione tributaria

- Legittimato passivo
- Difetto di notifica
- Natura del documento ricevuto
- Validità del documento informatico
- Decadenza del diritto alla riscossione
- Vizi del procedimento
- Omessa notifica dell'atto presupposto
- Difetto di motivazione
- Contestazione nel merito

Misure cautelari

- Iscrizione di ipoteca
- Fermo amministrativo

Pignoramento presso terzi

- Quando proporre impugnazione avanti alla Commissione tributaria e quando invero dinanzi al Giudice dell'esecuzione

Disamina dell'art. 19, co. 3 - D. Lgs. n. 546/92

- L'annoso dibattito dottrinale e giurisprudenziale involgente tale disposizione dall'"infelice" stesura
- Risvolti di natura strategica e processuale

Casi pratici (lettura ed analisi in aula)

- Impugnazione Cartella di pagamento
- Opposizione "al buio" avverso la Cartella di pagamento
- Impugnazione dell'Intimazione di pagamento
- Impugnazione Iscrizione di ipoteca
- Impugnazione Fermo amministrativo
- Impugnazione Pignoramento c/o terzi

28 e 29 aprile 2021, orario: 14.00-16.00; 16.30-18.30

LE VERIFICHE FISCALI. LE GARANZIA PRESCRITTE DALLO STATUTO DEI DIRITTI DEL CONTRIBUENTE. LE GARANZIE PRESCRITTE DAL DIRITTO EURO-UNITARIO

Quadro normativo relativo alle verifiche

- Statuto dei diritti del contribuente - L. 27 luglio 2000, n. 212
- Legge 7 gennaio 1929, n. 4
- D.P.R. 29 settembre 1973, n. 600
- D.P.R. 29 settembre 1972, n. 633
- D.Lgs. 9 marzo 2000, n. 74
- Circolare GdF n. 1/2018

Le attività ispettive e poteri degli uffici

- Selezione dei contribuenti da sottoporre a controllo
- Le verifiche fiscali
- Accessi ed ispezioni
- Richiesta di comparizione
- Richiesta di atti e documenti
- Invio di questionari
- Rifiuto di esibizione dei documenti e del mancato riscontro agli inviti
- Conclusione della verifica e redazione del PVC

Diritti e Garanzie del contribuente sottoposto a verifica fiscale

- Presupposti e modalità dei controlli
- La valorizzazione della partecipazione alla verifica ex art. 12, co. 4 - L. n. 212/2000.

Il P.V.C.

- Natura giuridica ed efficacia probatoria del PVC
- Il rilascio al contribuente e la sua sottoscrizione
- La motivazione in merito ai rilievi formulati
- Osservazioni e richieste a seguito del PVC ex art. 12, co. 7 – L. n. 212/2000

Le verifiche "a tavolino"

- Articolo 24 - Legge n. 4/1929
- Articolo 70 - D.P.R. n. 600/73
- Articolo 5 ter – D. Lgs. n. 218/97

Rapporti tra processo tributario e procedimento penale

- I reati tributari
- Principio del c.d. doppio binario

- Utilizzo delle risultanze penali
- Notizia di reato e raddoppio dei termini

Diritto Europeo e verifiche fiscali

- Trattato di Lisbona
- Convenzione Europea dei Diritti dell'Uomo (CEDU)
- Carta dei diritti Fondamentali dell'Unione Europea
- Rilevanza dei principi Euro Unitari ex Legge n. 241/90
- Potere disapplicativo delle norme nazionali contrastanti con il diritto Europeo
- Vincolo dell'interpretazione conforme
- Applicabilità del diritto Europeo al rito tributario
- Garanzie del contribuente sottoposto a verifica
- Diritto di non autoaccusarsi
- Divieto della c.d. fishing expedition

20 e 21 maggio 2021, orario: 14.00-16.00; 16.30-18.30

L'ACCERTAMENTO ESECUTIVO E LE TIPOLOGIE ACCERTATIVE. LA PROVA NEL PROCESSO E NEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO TRIBUTARIO. PROGETTAZIONE E TECNICHE DI REDAZIONE DEI RICORSI AVVERSO ATTI IMPOSITIVI.

Quadro normativo relativo all'attività impositiva

- D.P.R. 29 settembre 1973, n. 600
- D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633
- D.L. 31 maggio 2009, n. 78, art. 29

L'accertamento esecutivo

- Contenuto dell'atto impositivo
- Presupposto formale e sostanziale
- Atti primari e secondari
- Notifica dell'avviso di accertamento esecutivo
- Efficacia costitutiva della notifica
- L'affidamento in carico all'AdR, ordinario e straordinario

Tipologie e metodologie accertative

- Accertamento analitico (contabile)
- Accertamento analitico induttivo
- Accertamento parziale
- Accertamento d'ufficio
- Accertamento induttivo puro

Distinzione tra accertamento analitico/induttivo e induttivo puro

- Gli accertamenti fondati su contestazioni afferenti alle scritture di magazzino
- Gli accertamenti promananti da contestazioni circa le percentuali di ricarico applicate
- Tassatività delle ipotesi di "induttivo puro"
- Strategie di contestazione delle presunzioni qualificate addotte dall'Ufficio

La prova nel processo e nel procedimento

- Prova documentale
- Atto pubblico

- Scrittura privata
- Copie fotostatiche

La prova per presunzioni

- Presunzioni semplici, legali, assolute e giurisprudenziali
- Il ricorso alle presunzioni da parte del contribuente
- Dichiarazioni rese da terzi
- Divieto della prova testimoniale

Distribuzione dell'onus probandi

- Esegesi dell'art. 2697 c.c.
- Attore in senso sostanziale e formale

Inutilizzabilità delle prove e nullità derivata

- Articolo 70 - D.P.R. n. 600/73
- Articolo 191 c.p.c.

Conseguenze della mancata esibizione di documenti da parte del contribuente

- Mancata esibizione nel corso della verifica
- Conseguenze in ambito di indagini "a tavolino"
- Ipotesi di legittimo rifiuto di esibizione documentale

Motivazione e prova

- Distinzioni e correlazioni tra motivazione del provvedimento, allegazione dei fatti e assolvimento dell'onere probatorio in giudizio

Poteri istruttori del giudice

- Esegesi dell'art. 7 - D.Lgs. n. 546/92

Casi pratici (lettura ed analisi in aula)

- Analisi delle più efficaci strategie difensive

Tecniche di redazione dell'atto difensivo

- I vizi dell'avviso di accertamento
- Motivi di impugnazione
- Strategie difensive
- Casi pratici (lettura ed analisi in aula)

10 e 11 giugno 2021, orario: 14.00-16.00; 16.30-18.30

ESTINZIONE DELLE SOCIETÀ: EFFETTI SUL PIANO SOSTANZIALE E PROCESSUALE. L'ACCERTAMENTO DA INDAGINI FINANZIARIE.

Quadro normativo

- Art. 2495 Codice civile
- Art. 36 - D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602
- Art. 38 - Codice civile
- D.Lgs. 21 novembre 2014, n. 175

Estinzione delle società

- Effetti sul piano sostanziale e processuale
- Estinzione delle società di capitali
- Estinzione delle società di persone
- Cessazione delle associazioni

Responsabilità ed Obblighi di amministratori, liquidatori e soci

- Condizioni e limiti di applicabilità
- Orientamento della Corte Suprema
- Effetti della cancellazione dal registro delle imprese
- La cessazione delle associazioni non riconosciute
- Efficacia costitutiva della notifica

La notifica dell'atto ad un ente cessato

- Legittimazione passiva
- Legittimazione attiva
- Interesse ad agire

Decreto semplificazioni

- Sospensione degli effetti della cancellazione dal registro delle imprese
- Ambito applicativo

Le indagini finanziarie

- Quadro normativo
- Ambito e presupposti applicativi
- Utilizzo delle indagini finanziarie
- Autorizzazione all'indagine bancaria
- Invito al contraddittorio e obbligo di redazione del PVC
- Conti correnti cointestati
- Estensione a terzi e delega ad operare sul conto

Tecniche di redazione dell'atto difensivo

- I vizi dell'atto
- Soggetti legittimati a proporre l'azione
- Motivi di impugnazione
- Strategie difensive

Casi pratici (lettura ed analisi in aula)

- Impugnazione dell'atto notificato alla società estinta
- Impugnazione dell'atto notificato all'associazione cessata
- Ipotesi di estinzione in pendenza di giudizio
- Impugnazione dell'avviso di accertamento bancario

TEST INTERMEDI E FINALI

Il Master prevede **momenti di autovalutazione** delle conoscenze acquisite sia intermedi che finali che si intendono superati rispondendo correttamente al 70% delle domande. È previsto, inoltre, un **esame finale** il cui superamento avverrà rispondendo al 60% delle domande proposte.

MATERIALE DIDATTICO

Qualche giorno dopo il termine del webinar saranno disponibili:

- le **slide** mostrate dal docente durante il seminario;
- le **risposte a tutte le domande di interesse generale** poste durante l'evento;
- la **registrazione dell'evento** sarà disponibile una settimana dopo la conclusione dell'intera iniziativa formativa. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

BORSA DI STUDIO

Le borse di studio, a copertura **totale o parziale** della quota di listino, sono previste a favore di **giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110**. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario allegare alla scheda d'iscrizione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

La documentazione dovrà pervenire tramite e-mail entro e non oltre il 3 marzo 2021.

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

e.schinaia@wkp30.it

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI WEBINAR

Riceverai una **e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**.

Ti ricordiamo che il **link sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

Durante il webinar potrai **inviare le tue domande al docente** utilizzando la chat, le domande saranno raccolte e il docente risponderà live a quelle di interesse comune.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa, se saranno soddisfatti i requisiti di frequenza previsti per ciascuna categoria professionale indicati di seguito, sarà possibile scaricare il relativo **nella pagina personale del sito** della Scuola di formazione Ipsoa **entro 30 gg dalla fine dell'iniziativa**.

CDL: partecipazione **al 100% del webinar** e risposta corretta ad **almeno il 60% delle domande del test finale** (un test a giornata ripetibile)

AVVOCATI: partecipazione **80% del monte ore totale** e risposta corretta almeno **1 domanda intermedia su 2 ogni per ogni ora di webinar** (domande non ripetibili)

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.300 + IVA	Listino
€ 1.040 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 03/03/2021

WKP30 s.r.l

Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTOTel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: **WKP30 s.r.l. Agenzia WKI IPSOA****BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA- LECCE - TARANTO**Tel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it

Scuola di alta formazione e specializzazione professionale in Diritto tributario Dal 17 marzo all'11 giugno 2021

(cod. 254039)

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

☐ € 1.300 + IVA Listino☐ € 1.040 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 03/03/2021

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome _____

E-mail _____

Professione _____ Tel. _____

Codice fiscale _____

Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ CAP: |__|__|__|__|

Città: _____ Prov: _____ PART.IVA/CF _____

Codice Cliente IPSOA (se assegnato) |__|__|__|__|

MODALITA' DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studioIl candidato allega ☐ Curriculum Vitae con foto ☐ Certificato di laurea ☐ Altro _____

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AiFOS nell'ambito della sicurezza.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2020**1. Definizioni:**

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WKI trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - In Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / click _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / click _____

WKP30 s.r.l.

Agenzia WKI IPSOA

BARI- BAT-BRINDISI- FOGGIA - LECCE- TARANTOTel. 348 5916038 e.schinaia@wkp30.it